# BAB III

# PENUTUP

## 3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilakukan selama 30 hari kerja atau sekitar satu setengah bulan di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung, sebagai berikut:

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung merupakan merupakan salah satu tempat yang mempunyai kreadibilitas untuk melayani dan menyampaikan informasi yang akurat kepada masyarakat Kota Bandung. Pada dasarnya kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung adalah mensosialisasikan kebijakan pemerintah, serta melaksanakan sebagian tugas kewenangan dalam bidang penerangan.
2. Praktek Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung sejak tanggal 4 Juli s/d 12 Agustus 2011, sangat bermanfaat bagi penulis, karena penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih tentang dunia kerja nyata dan dapat mempraktekan ilmu yang sudah didapatkan selama menjalani perkuliahan. Adapun

kegiatan yang dilakuan oleh penulis meliputi kegiatan rutin dan insidental.

3. Kegiatan yang telah dilaksanakan oleh penulis adalah kegiatan insidental yaitu meliputi peliputan berita dan pengolahan data, serta membuat press release.
4. Adapun kegiatan rutin yang dilakukan meliputi persiapan siaran di radio sonata, pembuatan script siaran dan cek *mixing*.
5. Peranan humas didalam suatu instansi sangatlah penting karena memliki fungsi untuk menjembatani berbagai pihak, baik pihak eksternal maupun internal. Begitu juga dengan Dinas Komunikasi dan informatika Pemerintah Kota Bandung yang mensosialisasikan informasi dan kebijakan-kebijakan pemerintah kota bandung, guna membentuk citra positif bagi Pemerintah kota Bandung.
6. Humas merupakan suatu kegiatan yang berkaitan dengan *trust* (kepercayaan), etika, dan kejujuran/kebenaran yang merupakan tiga unsur terpenting dalam melakukan segala program kegiatan sehingga tercipta hasil yang baik, sesuai dengan harapan yang dikehendaki.
7. Sebagai Humas harus bisa menciptakan hubungan yang baik dengan berbagai pihak, baik itu perusahaan dalam ruang lingkup internal maupun ruang lingkup eksternal.

8. Sebagai Humas harus mempunyai perencanaan, program kerja, penelitian dan penilaian sehingga kegiatan akan terstruktur dan dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan yang diharapan.
9. Pada pelaksanaan praktek kerja lapangan, penulis merasa banyak sekali mendapat pelajaran yang berharga yang dapat dijadikan pengalaman baik utuk dimilki oleh penulis sebagai persiapan dalam dunia kerja.
10. Penulis juga mendapat bimbingan yang sangat baik dari pembimbing praktek kerja lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika, sehingga penulis mendapatkan penerangan terhadap tugas-tugas yang diberiakn dan pada pelaksanaannya penulis dapat melaksanakan tugasnya dengan baik pula.

## 3.2 Saran

### 3.2.1 Saran Untuk Instasi

1. Penulis berharapa agar Dinas Komunikasi dan Informatika terus konsisten dalam menjalankan Visi dan Misinya yang berdasar pada dukungan terhadap Visi dan Misi kota bandung yakni terwujudnya masyarakat iformasi Jawa Barat melalui penyelenggaraan Komunikasi dan Informatika yang efektif dan efisien, dengan keterbukaan informasi terhadap masyarakat melalui dan peningkatan dan pengembangan kemitraan, pemberdayaan dan pendayagunaan sarana dan

prasarana komunikasi dan informatika, peningkatan pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat dalam rangaka mewujudkan budaya masyarakat berbasis teknologi informasi, peningkatan kerjasama, kemitraan, dan pemberdayaan lembaga komunikasi dan informatika pemerintah dan masyarakat, mendorong peran media massa dalam rangka meningkatkan informasi yang beretika dan bertanggung jawab serta peningkatan sumberdaya manusia bidang komunikasi dan informatika yang handal.

2. Peningkatan fasilitas atau sarana dan prasarana yang perlu diperbaharui agar dapat membentu menujang dalam menyampaikan pesan dan informasi kepada masyarakat dengan lebih baik.
3. Perlu adanya perhatian lebih terhadap kualitas kerja pegawai agar pegawai lebih maksimal dalam penyelesaian tugasnya.
4. Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung sebaiknya lebih memperhatikan peran divisi humas, dimana humas sebaiknya berada pada satu konsentrasi divisi yang khusus. Sehingga humas dapat lebih leluasa dalam melakukan research, serta menentukan strategi yang akan diambil.
5. Memaksimalkan tenaga kerja yang ada dengan cara meningkatkan kualitas kerja. Kualitas kerja sangat perlu

ditingkatkan agar pegawai lebih cepat dan tanggap dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

6. Meningkatkan kepercayaan dari masyarakat dalam memberikan pelayanan informasi. Hal tersebut dapat didukung oleh kualitas kerja pegawai. Untuk itu dibutuhkan suatu kegiatan yang merupakan strategi dari humas yang bertujuan untuk meningkatkan suatu motivasi kerja bagi para pegawai.

### 6.2.2 Saran Untuk Mahasiswa

1. Selalu menjunjung tinggi nama baik Universitas secara umum dan Program Studi Ilmu Komunikasi secara khusus.
2. Mengedepankan kedisiplinan baik secara prosedural maupun nonprosedural saat melaksanakan praktek kerja lapangan.
3. Aktif dalam kegiatan yang ada, memelihara hubungan secara baik kepada seluruh pegawai, serta jalin komunikasi secara aktif pula guna mendapatkan penerangan terhadap sesuatu yang belum dipahami.
4. Bekerjasama dengan baik dengan seluruh staff maupun partner kerja yang ada, agar tercipta suasana kerja yang nyaman.