DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi. 1990. *Dasar-dasar Public Relations*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung

Franks Jefkins, 2003. *Public Relations,*edisi 5, Penerjemah Daniel Yadin. Jakarta. PT Erlangga.

John Tondowijojo 2004. *Kedudukan Humas dalam Organisasi*. PT Remaja Rosda Karya. Bandung

Onong, Uchjana Effendi. 1989. *Kamus Komunikasi*. CV Mandar Maju. Bandung

Ramdan, Deden. 2005**.** *Dasar-Dasar Humas*. Kencana Utama. Bandung

Ruslan, Rosady. 1994. *Praktik dan Solusi Public Relations dalam situasi kritis dan Pemulihan Citra***.** Ghalia Indonesia. Jakarta

- **Sumber Lain :**
  - ✓ www.bnpjabar.or.id
  - ✓ Agenda Penulis pada saat Praktek Kerja Lapangan, 2011