BAB II

PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Provinsi Jawa Barat diberikan tugas oleh Pembimbing perkelompok, satu kelompok terdiri dari dua sampai tiga orang mahasiswa yang melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat dan pengelompokan dibagi berdasarkan per-bagian atau per-divisi. Dan dalam pelaksanaan Praktek kerja Lapangan (PKL) penulis ditempatkan di bagian atau divisi Pengolahan Data Elektronik (PDE).

Kegiatan rutin yang dilakukan adalah mencari data tentang Humas Pemerintahan, studi banding struktur organisasi dengan PT. Telkom, menyalin data tentang kode etik kehumasan, membuat angket tentang ruang internet publik kepada pengunjung kantor. Di saat bulan Ramadhan pun ada kegiatan rutin, yaitu pengajian Setiap hari Senin & Rabu.

Adapun kegiatan Insidentil yaitu melakukan peliputan seperti monitoring harga menjelang bulan Ramadhan, melakukan peliput acara buka bersama Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat pada saat bulan Ramadhan, melakukan peliputan acara Hari Teknologi Nasional dan melakukan peliputan acara peresmian gedung aula Ir. Hj. Arifin Yoesoef.

Tabel 2.1

Daftar Aktifitas Praktek Kerja Lapangan (PKL)

No	Hari /Tanggal	Aktifitas	Sifat	
			Rutin	Isidentil
1	Selasa, 17 Juli 2012	Pengarahan Kerja dan Perkenalan kepada Divisi PDE		X
2	Rabu, 18 Juli 2012	Mencari data tentang Humas Pemerintahan	X	
3	Kamis, 19 Juli 2012	Membuat struktur organisasi unit kerja bagian atau divisi PDE	X	
4	Senin, 23 Juli 2012	Analisis struktur organisasi PT. Telkom untuk studi banding		X
5	Selasa, 24 Juli 2012	Monitoring harga menjelang Ramadhan		X
6	Kamis, 26 Juli 2012	Membuat artikel tentang bulan Ramadhan	X	
7	Senin, 30 juli 2012	Menyalin data tentang kode etik dan peraturan kehumasan		X
8	Selasa, 31 Juli 2012	Analisis website Diperta, Disbun, Disnak, Dishut, BKPD Jabar	X	

9	Kamis, 02 Agustus 2012	Liputan kuliner jajanan berbuka puasa		X
10	Senin, 06 Agustus 2012	Buat grafik berdasarkan polling berita di website Jabar	X	
11	Selasa, 07 Agustus 2012	Aplikasi data tak terstruktur (membuat laporan rutin per-triwulan)	X	
12	Kamis, 09 Agustus 2012	Melakukan liputan Hari Teknologi Nasional		X
13	Senin, 13 Agustus 2012	Peliputan pengajian rutin (selama bulan Ramadhan)	X	
14	Selasa, 14 Agustus 2012	Buka bersama DISKOMINFO dan Peresmian gedung Ir. Hj. Arifin Yoesoef		X
15	Kamis, 16 Agustus 2012	Peliputan pengajian rutin (selama bulan Ramadhan)	X	
16	Kamis, 23 Agustus 2012	Halal bihalal seluruh karyawan DISKOMINFO	X	
17	Senin, 27 Agustus 2012	Membuat laporan monitoring website Kabupaten Kota Provinsi Jabar	X	

18	Selas, 28 Agustus 2012	Monitoring data tak terstruktur dari Kabupaten Kota Bandung	X	
19	Kamis, 30 Agustus 2012	Membuat nota dinas dari bagian PDE ke bagian umum	X	
20	Senin, 03 September 2012	Membuat surat undagan kegiatan ke Kabupaten Kota Provinsi Jawa Barat	X	
21	Selasa, 04 September 2012	Membuat laporan monitoring website Operasional Perangkat Daerah (OPD)	X	
22	Kamis, 06 September 2012	Hari terakhir PKL		

2.2 Deskripsi Kegiatan

Deskripsi kegiatan merupakan penjabaran aktifitas-aktifitas yang dilakukan selama melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat dalam bagian atau divisi Pengolahan Data Elektronik (PDE).

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin

Ada pun kegiatan rutin di Divisi Pengolahan Data Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika, antara lain :

a) Mencari Data Tentang Humas Pemerintah

Mencari data tentang humas pemerintah yaitu Pemerintah Jawa Barat dan Pemerintah Kota Bandung yang dimaksud adalah melakukan *searching* di internet mengenai humas pemerintahan untuk dijadikan referensi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Hal ini dilakukan sebagai tolak ukur dikarenakan Dinas Komunikasi dan Informasi tidak memiliki humas atau humasnya belum state of being, maka Dinas Komunikasi dan Informatika membutuhkan informasi struktur organisasi humas, kerja humas, dan kegiatan humas Pemerinta Jawa Barat dan Pemerintah Bandung.

b) Membuat Struktur Organisasi Unit Kerja Bagian atau Divisi PDE

Membuat struktur organisasi unit kerja bagian atau divisi Pengolahan Data Eletronik atau PDE yaitu membuat bagan struktur organisasi bagian atau divisi Pengolahan Data Elektronik dari data yang sudah ada. Kegiatan dilakukan dengan memperbaiki struktur organisasi unit kerja bagian atau divisi Pengolahan Data Elektronik untuk tahun 2012.

c) Membuat Laporan Monitoring Website Kabupaten Kota Provinsi Jawa Barat

Membuat laporan monitoring website Kabupaten Kota Provinsi Jawa Barat adalah kegiatan pengecekan, dimana melihat data website nya apakah update atau

tidak, ditinjau dari peta wilayah, profil, potensi, beranda, pemerintahan, dan berita. Website-website tersebut adalah sebagai berikut:

- Dinas Pertanian Tanaman Pangan Provinsi Jawa Barat.
- Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.
- Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat.
- Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat.

Dan dari lima website dinas tersebut di monitoring atau di analisis yang kemudian dengan website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Berikut ini adalah gambar halaman utama lima website tersebut.

Gambar 2.1

Website Dinas Pertanian Tanaman Pangan Provinsi Jawa Barat



Sumber: diperta.jabarprov.go.id, 2012.

Gambar 2.2

Website Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat



Sumber: disbun.jabarprov.go.id, 2012.

Gambar 2.3

Website Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat



Sumber: disnak.jabarprov.go.id, 2012.

Gambar 2.4

Website Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat



Sumber: dishut.jabarprov.go.id, 2012.

d) Membuat Surat Undangan Kegiatan ke Kabupaten Kota Provinsi Jawa Barat

Membuat surat undangan kegiatan ke Kabupaten Kota Provinsi Jawa Barat merupakan kegiatan pembuatan surat untuk diserahkan kepada pihak Kabupaten Kota untuk ikut berpartisipasi pada kegiatan yang dilaksanakan oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Dalam hal ini penulis diberikan tugas untuk mebuat surat undangan kegiatan peresmian gedung aula Ir. Hj. Arifin Yoesoef kepada pemerintah kabupaten agar menghadiri acara peresmian gedung aula Ir. Hj. Arifin Yoesoef.

e) Peliputan Pengajian Rutin (Selama Bulan Ramadhan)

Peliputan pengajian rutin selama bulan Ramadhan yaitu melakukan peliputan kegiatan pengajian yang rutin dilaksanakan oleh karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat setiap hari senin dan kamis, peliputan yang dilakukan ialah mencatat hal-hal penting dan melakukan pemotretan untuk dokumentasi.

Gambar 2.5

Acara Pengajian Rutin Selama Bulan Ramadhan



Sumber: Dokumentasi penulis, 2012

2.2.2 Deskripsi Kegiatan Insidentil

Kegiatan insidental adalah kegiatan yang terjadi atau dilakukan hanya pada kesempatan atau waktu tertentu saja, tidak secara tetap atau rutin. Adapun kegiatan insidentil yang dilakukan penulis selama melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, diantarannya adalah sebagai berikut :

a) Kegiatan Peliputan Hari Teknologi Nasional

Peliputan dengan mengikuti berbagai prosesi acara kegiatan Hari Teknologi Nasional, melakukan pemotretan yang dijadikan sebagai dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, kemudian kegiatan yang diliput ini nantinya dijadikan suatu berita untuk kemudian jadi informasi publik.

Gambar 2.2

Hari Teknologi Nasional



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2012.

b) Peresmian Gedung Ir. Hj. Arifin Yoesoef

Kegiatan peresmian gedung, yang diresmikan langsung oleh Kepala Dinas Dinas Komunikasi dan Informatika dan dihadiri oleh seluruh karyawan.Gedung tersebut menjadi satu lagi prasarana yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika.

Gambar 2.3

Peresmian Gedung Ir. Hj. Arifin Yoesoef



Sumber: Dokumentasi Penulis, 2012.

c) Melakukan Liputan Jajanan Berbuka Puasa

Melakukan liputan jajan berbuka puasa dilakukan dengan mengunjungi pusat jajanan di Kota Bandung khususnya yang ramai saat bulan Ramadhan, peliputan ini dengan cara mewawancara beberapa pedagang dan melakukan pemotretan untuk dokumentasi yang nantinya akan dijadikan sumber berita untuk website Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

2.3 Analisis Kegiatan

Analisis kegiatan ini merupakan analisis kegiatan hubungan masyarakat atau humas suatu lembaga atau institusi sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil yaitu hubungan masyarakat atau humas.

2.3.1 Analisis Tentang Humas

Di era penguatan kelembagaan, maka peran hubungan masyarakat (humas) menjadi sangat vital.Hal itu disebabkan betapa pentingnya membangun *image* bagi lembaga dalam kaitannya dengan paradigma baru pelayanan berbasis pelanggan.

Humas berperan untuk mengkomunikasikan lembaga dengan publik atau masyarakat. Sehingga humas menjadi penjembatan bagi lembaga untuk mengintrodusir apa dan bagaimana lembaga tersebut terkait dalam relasinya dengan masyarakat. Maka tak heran jika sekarang ini peran seorang Humas sangat dibutuhkan di setiap instansi, dikarenakan fungsi dari seorang humas itu harus mampu menciptakan dan menjaga citra instansinya atau perusahaan. Humas juga mempunyai fungsi khusus manajemen yang membantu membangun dan memelihara

komunikasi bersama, pengertian, dukungan, dan kerjasama antara organisasi dan publik, melibatkan masalah manajemen, membantu manajemen untuk mengetahui dan merespon opini publik, menjelaskan dan menekankan tanggung jawab manajemen untuk melayani minat publik, membantu manajemen untuk tetap mengikuti dan memanfaatkan perubahan secara efektif.

2.3.2 Analisis Kegiatan Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi jawa Barat pada dasarnya tidak mempunyai bagian atau divisi khusus Humas, akan tetapi penulis melihat banyak sekali pekerjaan-pekerjaan kehumasan yang berkembang di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Jika dikaitkan dengan hubungan-hubungan kehumaan, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat masuk ke dalam *government relations*. *Government Relations* yaitu khusus terfokus dalam hubungannya dengan aparat pemerintahan.Lembaga tertentu memiliki unit ini karena mereka banyak melakukan proyek yang harus terus menerus bekerjasama atau berkoordinasi dengan pemerintah.Kegiatan yang berkaitan dengan pemerintahan Jawa barat, menjadi tujuan utama Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat memberikan informasinya kepada publik melalui website *http://diskominfo.jabarprov.go.id*.

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik eksternalnya juga sangat baik. Tak hanya melalui

website, tapi instansi ini juga memberikan pelayanan informasi kepada publik dengan menyediakan brosur yang bisa diambil di depan kantor sebagai rujukan informasi terbaru.

Ada pula ruang internet publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat yang merupakan strategi kehumasannya untuk menarik publik. Ruang internet publik ini tidak dipungut biaya, setiap orang yang ingin menggunakan ruang internet publik hanya perlu mengisi data lengkap dibuku tamu dan siapapun bisa menggunakannya, dengan begini maka publik sangat merasa puas dengan pelayanan Dinas Komubnikasi dan Informatika dalam memberikan pelayanan informasi kepada publik

2.4 Analisis Layanan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat Kepada Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Layanan adalah setiap kegiatan atau manfaat yang ditawarkan suatu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun (Simamora, 2001:172).

Pelayanan yang diberikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat terhadap penulis sangatlah baik. Penulis merasa nyaman dengan sambutan yang ramah dari para karyawan bagian Pengolahan Data Elektronik Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa barat, dan karyawan-karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa barat di bagian lainnya.

Penulis diberi kesempatan untuk mempelajari bidang lainnya juga, seperti meliput dan menulis artikel kemudian *diposting* ke *website* pemerintahan Jawa Barat. Selain itu, penulis juga diberi kesempatan untuk menilai *design* website Dinas lainnya, hal ini penulis jadikan pelajaran untuk bisa menjadi Humas di suatu Perusahaan agar bisa memberikan ide untuk membuat *website* yang bagus sehingga menarik bagi pengunjng *website*. Bila penulis mengalami kesulitan, ataupun hasil yang kurang sempurna maka karyawan di bagian Pengolahan Data Elektronik (PDE) mengoreksi hasil kerja penulis dan senantiasa membantu juga memberi saran kepada penulis, hal ini menjadi suatu pembelajaran bagi penulis agar dapat lebih baik lagi dalam mengerjakan sesuatu.

Dari kegiatan yang telah dilakukan oleh penulis di Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa barat pada bidang Pengolahan Data Elektronik, bisa dikatakan bahwa penulis tidak melakukan kegiatan yang sepenuhnya tertuju pada kegiatan humas, karena penulis juga melakukan kegiatan yang bukan pada bidang Humas. Meskipun kegiatan Humas yang penulis lakukan bisa dibilang sangatlah sedikit, penulis tetap mengambil sisi positifnya dari setiap kegiatan yang penulis lakukan selama Praktek kerja lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa Barat, dimana kegiatan lainnya memberikan pengetahuan serta pembelajaran bagi penulis untuk lebih baik lagi di masa yang akan datang, terlebih bagi penulis jika sudah berkerja nantinya sehingga penulis tidak lagi terbingunhkan oleh pekerjaan yang baru.

Hasil kerja praktek ini, adalah memberikan suatu pemahaman yang berarti bagi penulis tentang bagaimana sistematika kerja dalam pengolahan data elektronik sebagai kebutuhan informasi publik dan pelayanan perusahaan yang semestinya diberikan kepada publik.