DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Effendy, Onong Uchjana. 1990. ***Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*.** Bandung: PT. Remaja Rosda karya.

Iriantara, Yosal. 2004. ***Community Relations Konsep dan Aplikasinya.*** Bandung: Simbiosa Rekatama Media

Palapah dan Syamsudin. 1983. ***Study Ilmu Komunikasi***. Bandung: Fakultas Ilmu Komunikasi Unpad.

Tim Prima Pena. 2000. ***Kamus Lengkap Bahasa Indonesia.*** Jakarta : Gitamedia Press

Sumber Lain :

- Arsip Bagian Organisasi Pemerintah Kota Tasikmalaya 2011
- Arsip Bagian Humas Pemerintah Kota Tasikmalaya 2011
- Permana, Fadly. 2010. Laporan Praktek Kerja Lapangan Di Pemerintahan Kab. Bandung**.** Jurusan Ilmu Komunikasi, UNIKOM: Bandung

Internet :

http://tasikmalayakota.go.id/new/ 13 September 2011/12.17 WIB

http://humaskotatasik.info/ 13 September 2011/12.30 WIB

http://.jdih.tasikmalayakota.go.id/ 13 September 2011/15.40 WIB

http://.indrasufian.wordpress.com/definisi-pelayanan/19/Oktober/2011/16.01 WIB