

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	17
1.4.2 Kegunaan Untuk Akademisi.....	17
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.5.1 Lokasi .....	17
1.5.2 Waktu.....	18
<b>BAB II.....</b>	<b>19</b>

<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>19</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.1.1 Job Insecurity.....	19
2.1.1.1 Definisi Job Insecurity.....	19
2.1.1.2 Indikator Job Insecurity.....	23
2.1.1.3 Faktor-faktor Penyebab Job Insecurity.....	24
2.1.1.4 Aspek-aspek Job Insecurity.....	25
2.1.2 Stres Kerja.....	25
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....	25
2.1.2.2 Indikator Stres Kerja.....	27
2.1.2.3 Pendekatan dan Pengelolaan Stres Kerja.....	28
2.1.3 Iklim Organisasi.....	30
2.1.3.1 Definisi Iklim Organisasi.....	30
2.1.3.2 Indikator Iklim Organisasi.....	31
2.1.3.3 Pendekatan Iklim Organisasi.....	33
2.1.3.4 Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi.....	34
2.1.4 Turnover Intention.....	36
2.1.4.1 Definisi Turnover Intention.....	36
2.1.4.2 Indikator Turnover Intention.....	36
2.1.4.3 Mencegah dan Meminimalkan Turnover.....	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Keterkaitan Job Insecurity terhadap Turnover Intention.....	42
2.2.2 Keterkaitan Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	42
2.2.3 Keterkaitan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention.....	43
2.2.4 Keterkaitan Job Insecurity dan Stres kerja terhadap Turnover Intention.....	43
2.2.5 Keterkaitan Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention.....	44
2.3 Hipotesis.....	47
<b>BAB III.....</b>	<b>48</b>

<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Metode Penelitian .....	48
3.1.1 Desain Penelitian.....	49
3.1.2 Operasional Variabel.....	51
3.1.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	54
3.1.3.1 Sumber Data.....	54
3.1.3.2 Teknik Penentuan Data.....	56
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.1.4.1 Uji Validitas.....	59
3.1.4.2 Uji Reabilitas.....	64
3.1.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....	68
3.1.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	69
3.1.5.1 Rancangan Analisis.....	69
3.1.5.1.1 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif).....	69
3.1.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	71
3.1.5.2 Pengujian Hipotesis.....	79
<b>BAB IV.....</b>	<b>83</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	83
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	83
4.1.2 Struktur Organisasi.....	84
4.2 Karakteristik Responden.....	85
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86

4.2.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	87
4.2.3 Berdasarkan Masa Kerja.....	87
4.3 Analisis Deskriptif.....	88
4.3.1 Analisis Deskriptif <i>Job Insecurity</i> ( $X_1$ ).....	89
4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja ( $X_2$ ).....	95
4.3.3 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi ( $X_3$ ).....	101
4.3.4 Analisis Deskriptif Turnover Intention ( $Y$ ).....	107
4.4 Analisis Verifikatif.....	102
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	113
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	116
4.4.2.1 Uji Normalitas Data.....	116
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	116
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	117
4.4.3 Analisis Korelasi.....	118
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan.....	119
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial.....	119
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	122
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	123
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	123
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	125
<b>BAB V.....</b>	<b>132</b>

<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>132</b>
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	

