DAFTAR PUSTAKA

- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Produksi Media Public Relation dan Publisitas Korporat*. Jakarta : PT. Fajar Interpratama Offset
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003. Dasar-Dasar Publik Relation. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- http://komunikasi-pembangunan.blogspot.com/2010/04/penulisan-press-release.html
- http://www.jevuska.com/topic/pengertian+customer+service.html
- http://mapem-club.org/wp-content/uploads/2010/08/Prangko-MH11 203x300.jpg
- www.posindonesia.co.id