DAFTAR PUSTAKA

- Mulyana, Deddy. 2001. " Prinsip-prinsip Dasar Komunikasi ". Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy. 2003. " Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar ". Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Soemirat, Soleh. Elvinaro Ardianto. 2008. " Dasar-dasar *Public Relation* ". Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Ardianto Elvinaro, Lukiati Komala, Siti Karlinah. 2007. "Komunikasi Massa Suatu Pengantar". Bandung. Simbiosa rekatama Media.
- Morissan. 2009. "Teori Komunikasi Organisasi". Jakarta. Ghalia Indonesia.

Sumber Lain :

- *www.posindonesia.co.id*, Senin, 17 Oktober 2011, Pukul 19.24
- *www.google.com*
- *Company Profile* dari PT Pos Indonesia (PERSERO)