BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilakukan selama 30 hari kerja atau sekitar satu setengah bulan di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung, sebagai berikut:

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung merupakan merupakan salah satu tempat yang mempunyai kreadibilitas untuk melayani dan menyampaikan informasi yang akurat kepada masyarakat Kota Bandung. Pada dasarnya kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung adalah mensosialisasikan kebijakan pemerintah, serta melaksanakan sebagian tugas kewenangan dalam bidang penerangan.
2. Praktek Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung sejak tanggal 4 Juli s/d 12 Agustus 2011, sangat bermanfaat bagi penulis, karena penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih tentang dunia kerja nyata dan dapat mempraktekan ilmu yang sudah didapatkan selama menjalani perkuliahan. Adapun

kegiatan yang dilakuan oleh penulis meliputi kegiatan rutin dan insidental.

3. Kegiatan yang telah dilaksanakan oleh penulis adalah kegiatan insidental yaitu kegiatan peliputan berita dan pengolahan data, serta pembuatan press release.
4. Adapun kegiatan rutin yang telah dilaksanakan yaitu pembuatan script siaran, cek *mixing* untuk siaran di Radio Sonata.
5. Humas merupakan suatu kegiatan yang berkaitan dengan *trust* (kepercayaan), etika, dan kejujuran/kebenaran yang merupakan tiga unsur terpenting dalam melakukan segala program kegiatan sehingga tercipta hasil yang baik, sesuai dengan harapan yang dikehendaki.
6. Sebagai Humas harus bisa menciptakan hubungan yang baik dengan berbagai pihak, baik itu perusahaan dalam ruang lingkup internal maupun ruang lingkup eksternal.
7. Sebagai Humas harus mempunyai perencanaan, program kerja, penelitian dan penilaian sehingga kegiatan akan terstruktur dan dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan yang diharapan.
8. Penulis mendapatkan respon yang baik dari pembimbing Praktek Kerja Lapangan, sehingga pada pelaksanaannya penulis dapat melaksanakan tugasnya dengan baik.

3.2 Saran

3.2.1 Saran Untuk Instasi

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung sebaiknya lebih memperhatikan peran divisi humas, dimana humas sebaiknya berada pada satu konsentrasi divisi yang khusus. Sehingga humas dapat lebih leluasa dalam melakukan research, serta menentukan strategi yang akan diambil.
2. Memaksimalkan tenaga kerja yang ada dengan cara meningkatkan kualitas kerja. Kualitas kerja sangat perlu ditingkatkan agar pegawai lebih cepat dan tanggap dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.
3. Meningkatkan kepercayaan masyarakat dalam bentuk pelayanan informasi. Peningkatan informasi dapat tercapai melalui peningkatan kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung yang dapat dicapai melalui kegiatan pelatihan, pengarahan, kegiatan *Cofee morning*, ataupun *family gathering* kepada para pegawainya.

3.2.2 Saran untuk mahasiswa

1. Selalu menjunjung tinggi nama baik Universitas secara umum dan Program Studi Ilmu Komunikasi secara khusus.
2. Menjaga attitude selama melaksanakan kerja praktek di perusahaan tempat mahasiswa praktek.

3. Berperan aktif dalam setiap kegiatan yang dilakukan, dan jangan malu bertanya kepada pegawai atau staff yang ada apabila mengalami kesulitan maupun sesuatu yang belum kita ketahui.
4. Bekerjasama dengan baik dengan seluruh staff yang ada, agar tercipta suasana kerja yang nyaman.