DAFTAR PUSTAKA

1. Hani handoko. 1993. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
2. Rietveldt, JC. 1996. *Pelajaran Pengantar Ilmu Ekonomi Perusahaan*. Jakarta: Penerbit dan Balai Buku Ikhtiar.
3. Rindjin, Ketut. 2004. *Etika Komunikasi Bisnis dan Implementasinya*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
4. Haryani, Sri. 2001. *Komunikasi Bisnis*. Yogyakarta: Tajidu Press.
5. http:// www.rmk.co.id
6. http://mengerjakantugas.blogspot.com
7. http://www.bisnis.com
8. http://www.scribd.com