KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur kami penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang membuat seluruh kejadian ini penuh dengan hikmah. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya, dan para pengikutnya.

Kebahagiaan yang tak terhingga yang tidak dapat penulis ungkapkan, karena penulisan Laporan Kerja Praktek yang berjudul **"*Tinjauan Terhadap Sistem Penjualan Motor Secara Kredit Pada PT. Arena Motor Kalijati Dealer Resmi Yamaha Kalijati-Subang*"** dapat terselesaikan oleh penulis.

Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Manajemen pada Universitas Komputer Indonesia.

Dalam Proses penulisan laporan kerja praktek ini penulis terkadang mendapatkan kendala yang merupakan rintangan serta cobaan yang harus dihadapi, namun Alhamdulillah Allah SWT memberikan kekuatan kepada penulis untuk dapat melalui rintangan dan cobaan tersebut.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima-kasih yang sebesar-besarnya disertai penghargaan yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah memberi segala kenikmatan kepada penulis, dan berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini serta orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan serta materi sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan. Dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddi Soeryanto Soegono, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Elvira Azis, SE.MT selaku Dosen Wali.
5. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan hingga terselesaikannya laporan kerja praktek ini.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan dukungannya.
7. Staf perpustakaan yang telah membantu penulis mendapatkan buku-buku sumber penyusunan laporan kerja praktek ini.
8. Bapak Rahmat selaku pimpinan pada PT. Arena Motor Kalijati yang telah memberikan izin untuk melakukan kerja praktek pada perusahaannya.
9. Bapak Mulyadi selaku pembimbing lapangan yang telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan masukan, arahan, dan bimbingan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
10. Lelih Supiyetin "Cubby" yang telah banyak memberikan semangat, dorongan, kesabaran serta perhatiannya yang begitu besar dalam membantu menyelesaikan laporan ini.
11. Teman-teman seperjuanngan khususnya MN-2 angkatan 2007 yang juga banyak membantu.

Dengan ini, penulis sangat berharap semoga hasil dari Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya (Amin). Penulis menyadari akan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR……..……..……..i

DAFTAR ISI……..…….. iii

DAFTAR TABEL…….…….. iv

DAFTAR SIMBOL……..v

DAFTAR GAMBAR……..……..vi

DAFTAR LAMPIRAN……...vii

BAB I PENDAHULUAN……..…….…..1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek…….……...…….... 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek…..…….……..3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek…....……...……3

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek……...…….……4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN…… 6

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan…….…….……6

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan…..……..……..7

2.3 Deskripsi Jabatan……..…..……..……9

2.4 Aspek-Aspek Kegiatan Perusahaan……..……12

BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL KERJA PRAKTEK..……13

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek……..……...……..…13

3.2. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek…….……..…… 13

3.3. Pembahasan Hasil Kerja Praktek……..14

3.3.1 Prosedur Pemesanan Motor Secara Kredit……..…….. 14

3.3.2. Hambatan Dalam Pemesanan Motor Secara Kredit……...….. 29

3.2.3. Penanggulangan Hambatan Pemesanan Motor Secara Kredit…. 30

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN…… 32

4.1 Kesimpulan……..…… 32

4.2 Saran…….……..……...… 33

LAMPIRAN

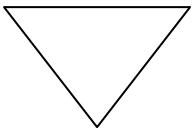
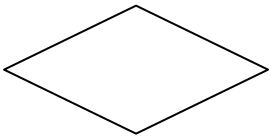
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Materi Bimbingan Kerja Praktek……..…… 5

DAFTAR SIMBOL

Diagram Aliran Data

Simbol	Keterangan
	Proses
	Dokumen
	Input Manual
	Arsip
	Kondisi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan……..…….…… 8

Gambar 3.1: Flow Map Pembelian Sepeda Motor secara Kredit……..…… 18

Gambar 3.2: Flow Map Pembelian Motor secara Cash yang sedang berjalan….. 22

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat bukti kerja praktek dari perusahaan PT. Arena Motor Kalijati
Lampiran 2	Penilaian Kerja Praktek dan absensi kehadiran
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek
Lampiran 4	Brosur Sepeda Motor Yamaha Pada PT. Arena Motor
Lampiran 5	Formulir Order Pembiayaan Motor
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup