SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat kerja praktek, bersedia :

"Bahwa hasil laporan kerja praktek dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan penelitian"

Bandung, Januari 2012

Penulis	PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK (AsMan Service Support Bandung Barat)
Akmal Siddiq (NIM. 21208098)	Nasrul fatah