LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Promo Speedy Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Cabang Cimahi
Nama	: Akmal Siddiq
NIM	: 21208098
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Desember 2011

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
(Oman Sukirman SE.,MM)	(Nasrul Fatah)
NIP. 4127.02.01.001	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Linna Ismawati, SE., M.Si)
NIP. 4127.34.02.008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dari hasil Praktek Kerja Lapangan pada PT.Telkom dengan judul **"PROMO SPEEDY PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK CABANG CIMAHI"** . Laporan ini disusun untuk memenihi tugas mata kuliah Praktek Kerja Lapangan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi – Universitas Komputer Indonesia..

Dalam penulisan laporan ini, penulis tidak lepas dari banyak bantuan berupa bantuan tenaga, pikiran, dukungan, dan juga materi. Penulis menghaturkan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj.Umi Narimawati. Dra, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati., SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti , SE, MM selaku koordinator kerja praktek program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Bapak Oman Sukirman, SE., MM selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan-masukan dalam penyusunan laporan ini.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi, yang telah banyak membimbing penulis dalam perkuliahan.
7. Selaku pemilik PT. Telkom yang telah memberikan izin penelitian.
8. Bapak Nasrul Fatah, selaku pembimbing selama kegiatan kerja praktek di PT.Telkom
9. Serta Kedua orang tua dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dalam memberikan motivasi kepada penulis.

Namun penulis sangat mengharapkan kritik, saran serta masukan yang membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, Desember 2011

Penulis

Akmal Siddiq

(21208098)

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek..... 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek..... 2

1.3. Kegunaan Kerja Praktek..... 3

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... 5

2.1 Sejarah Singkat PT. Telkom..... 5

2.2 Struktur Organisasi PT. Telkom..... 11

2.3 Deskripsi Jabatan PT. Telkom..... 17

2.4 Aspek Kegiatan Usaha PT. Telkom..... 23

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK..... 33

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek..... 33

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek..... 33

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek..... 34

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN…… 43
4.1 Kesimpulan…… 43
4.2 Saran…….. 45

LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal kegiatan kerja praktek tahun akademik 2011	4
Tabel 3.1	Data Target Sales Periode Januari 2011-September 2011	37

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Logo Lama PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	9
Gambar 2.2	Logo Baru PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	9
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.	11
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Finance Center Area 00	15
Gambar 2.5	Struktur orgasnisasi bagian Divisi *Consumer Service* Plasa Telkom area Cimahi	16

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
Lampiran 1	Brosur Pendukung Promo dan Permohonan Pemasangan Speedy
Lampiran 2	Surat Permohonan Kerja Praktek
Lampiran 3	Surat Bukti Kerja Praktek dari PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk..
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek
Lampiran 5	Penilaian Kerja Praktek dan Absensi Kehadiran