

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi telah menjadi kebutuhan yang wajib bagi perusahaan agar memungkinkan peningkatan efisiensi dan kecepatan kerja. Pengembangan sistem informasi yang semakin handal serta pekerjaan yang dilakukan oleh individu dapat dikerjakan secara maksimal. Penyebaran informasi yang cepat dapat membuat sebuah keputusan penting yang akan dilakukan selanjutnya atau strategi bisnis yang akan diterapkan selanjutnya. Informasi merupakan salah satu sumber daya penting dalam manajemen *modern*.

Pada kenyataannya masih ada perusahaan/organisasi yang belum menggunakan teknologi informasi sebagai alat bantu pekerjaan, seperti perusahaan Konveksi Rafaesta *Collections* yang masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantu. Konveksi Rafaesta *Collections* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konveksi yang membuat bahan baku menjadi suatu barang jadi sesuai dengan pesanan konsumen, selain itu Rafaesta *Collections* berfokus pada pembuatan pakaian pernikahan atau pesta seperti kebaya, rok, bustier dan memperhatikan kebutuhan konsumen baik dari segi kualitas maupun kuantitas, sehingga konsumen sangat puas dengan hasil akhir yang diberikan oleh Rafaesta *Collections*.

Pada saat ini proses pelayanan pemesanan masih dilakukan secara manual yaitu konsumen harus mendatangi konveksi tersebut atau menggunakan telepon dan

masih ditulis dalam buku induk pemesanan sehingga dalam pencarian data yang sebelumnya harus membutuhkan waktu yang lama. Pada proses produksi sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan barang yang diproduksi, sehingga dapat mengakibatkan kerugian bagi *Rafaesta Collections*, selain itu lambatnya proses pembuatan rekapitulasi data produksi, sering terjadinya kekurangan bahan baku ketika sedang tahap produksi karena tidak adanya data atau catatan bahan baku dan info ketersediaan bahan baku sehingga para pekerja merasa terganggu karena kurang efektif dalam segi waktu dan tidak efisien dalam bekerja. Dan juga pada proses pendapatan karyawan atau penggajian masih terkendala. Adapun kendalanya adalah susahnya mendapat laporan penggajian secara rinci, dan kesulitan dalam pengelolaan data penggajian karyawan sehingga tidak terkontrolnya pendapatan karyawan yang dapat menyebabkan kerugian pada karyawan ataupun pihak *Rafaesta Collections*. Peningkatan pemesanan barang dan peningkatan volume produksi meningkat menjadikan suatu masalah pada Konveksi *Rafaesta Collections*, maka dari itu dibutuhkan suatu sistem informasi.

Oleh karena itu penulis bermaksud merancang suatu aplikasi yang dapat mengatasi hambatan dan resiko penyalahgunaan, kesalahan pencatatan dan mempermudah perusahaan dalam pelayanan pemesanan, pengelolaan produksi dan pendapatan karyawan, dengan suatu harapan aplikasi ini dapat meningkatkan kemajuan perusahaan untuk kedepannya. Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan menuangkan suatu deskripsi dalam penelitian ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KONVEKSI DI RAFAESTA COLLECTIONS”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan masalah yang ada di *Rafaesta Collections*. Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Seperti apa yang telah diuraikan pada latar belakang diatas, maka dari itu penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Pencatatan pemesanan masih menggunakan formulir yang di simpan pada buku induk, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam proses penyajian informasi.
2. Sering terjadinya kesalahan perhitungan barang yang akan di produksi dan tidak adanya data ketersediaan bahan baku sehingga para pekerja merasa terganggu karena kurang efektif dalam segi waktu dan tidak efisien dalam bekerja.
3. Kesulitan dalam pengelolaan data penggajian karyawan dan susahnya mendapat laporan penggajian secara rinci sehingga menyebabkan kerugian pada karyawan ataupun pihak *Rafaesta Collections*.
4. Kesulitan dalam pembuatan beberapa laporan, khususnya pada laporan pemesanan, produksi dan penggajian, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk merekap data-data, harus mengecek berulang kali dalam pembuatan laporan dan sering terjadinya kesalahan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah diidentifikasi diatas, maka rumusan masalah yang dapat dijabarkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses sistem pengolahan data konveksi yang sedang berjalan di Rafaesta *Collections*.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengolahan data konveksi yang diusulkan untuk Rafaesta *Collections*.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data konveksi yang diusulkan di Rafaesta *Collections*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data konveksi yang diusulkan di Rafaesta *Collections*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan gambaran permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang, maka maksud dari penulisan laporan skripsi ini adalah membuat Sistem Informasi Penolahan Data Konveksi Rafaesta *Collections* yang terkomputerisasi untuk memudahkan perusahaan dan konsumen.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun penyusunan dari penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pengolahan data konveksi yang sedang berjalan di Rafaesta *Collections*.

2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi pengolahan data konveksi di Rafaesta *Collections*.
3. Untuk menguji sistem informasi pengolahan data konveksi di Rafaesta *Collections*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data konveksi yang telah dirancang dan dibangun di Rafaesta *Collections*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis yang secara umum memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu sistem informasi. Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan yang berguna sebagai salah satu perbandingan antara materi yang didapatkan di perkuliahan dengan penerapan di Rafaesta *Collections*.
2. Bagi konsumen akan dirasakan lebih mudah dalam proses pemesanan.
3. Bagi pekerja akan dirasakan lebih efektif dan efisiensi dalam bekerja.
4. Senantiasa dapat memberikan masukan dan sumbangan pikiran mengenai proses dalam meningkatkan layanan bagi konsumen Rafaesta *Collections*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, menambah pengetahuan dan wawasan serta sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis itu sendiri karena sebagai bahan referensi bagi penulis lain.
2. Bagi peneliti, berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah di peroleh di bidang ilmu sistem informasi dan sebagai referensi dalam penelitian perancangan sistem informasi pengolahan data konveksi yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Dalam sistem informasi pengolahan data konveksi di *Rafaesta Collections* diperlukan suatu batasan masalah agar masalah yang diteliti tidak keluar dan melebar kemana-mana. Penulis membatasi mengenai perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pengolahan Data Konveksi di *Rafaesta Collections* ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun ini disesuaikan dengan kebutuhan dari pihak perusahaan mengenai proses pemesanan, produksi, penggajian dan pembuatan laporan.
2. *Rafaesta Collections* akan memproduksi barang apabila adanya pemesanan dari konsumen.
3. Minimal pemesanan 20pcs dengan dp 50%.
4. Pihak konveksi tidak menyediakan jasa desain.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam mendapatkan gambaran yang lengkap dan jelas mengenai masalah yang dibahas, maka laporan skripsi ini dibagi kedalam lima bab dengan gambaran sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan yang akan dicapai, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan beberapa teori yang ada dan sangat erat kaitannya dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian dan beberapa teori umum yang berhubungan dengan sistem informasi pengolahan data konveksi di *Rafaesta Collections* beserta materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai sejarah singkat, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi, tujuan dan sasaran pada *Rafaesta Collections* serta menjelaskan metode penelitian yang digunakan, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan mengetahui sistem yang sedang berjalan pada *Rafaesta Collections*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana perancangan berdasarkan evaluasi sistem yang sedang berjalan, melakukan perancangan antarmuka, perancangan arsitektur, dan implementasi serta pengujian sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari perancangan sistem yang telah dibuat dalam perancangan sistem informasi pengolahan data konveksi di Rafaesta *Collections*, serta saran-saran yang diberikan agar ada pengembangan sistem yang lebih baik.