SURVEI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI INFORMASI PENINGKATAN PELAYANAN PELANGGAN DI PT. PLN (PERSERO) UPJ BANDUNG SELATAN AREA PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi salah satu syarat Dalam menempuh Jenjang S1
Program Studi Manajemen

Oleh :

NAMA : RINANTA FITRIANI

NIM : 21208016



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011