BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

1. Hasil survei di yang sudah di olah kedalam sebuah grafik, ternyata bisa dilihat respon positive yang diberikan oleh masyarakat terhadap perusahaan sudah cukup baik. Hanya saja ada beberapa point yang sedikit belum memuaskan.
2. Point tersebut bisa menjadi semangat untuk para karyawan perusahaan tersebut bukan menjadi ancaman. Karena dengan adanya survei kita bisa berinteraksi dan lebih mengenal apa yang di harapakan oleh masyarakat kepada perusahaan.

4.2 Saran

Dari kurang lebih 30 hari penulis melaksanakan kerja praktek Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten Apj Bandung penulis banyak menemuka pelajaran berharga. Dari setiap kegiatan yang dilakuakn disana oleh penulis semuanya menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Saran yang yang bisa disampaikan untu perusahaan adalah :

1. Sebaiknya PT.PLN terus melakukan program atau kegiatan yang sudah ada seperti survey pelanggan karna kegiatan ini merupakan kegiatan yang baik guna mengetahui kepuasan pelanggan atas pelayanan yang diberikan oleh PT.PLN
2. Kinerja PT.PLN yang sudah bagus untuk selanjutnya dipertahankan dan selalu ditingkatkan agar bisa mencapai ke tingkat dunia.