KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul **"Proses Pelayanan Tambah Daya Gratis pada Bagian Niaga di PT. PLN (Persero) APJ Bandung".** Adapun penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh jenjang Strata 1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer.

Penulis menyadari dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam mengolah data maupun dalam penyajiannya, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusuna Laporan Kerja Praktek ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadaoi setiap tantangan. Sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor UNIKOM
2. Ibu Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNIKOM
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM dan selaku Wali Dosen Manajemen 1

4. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing penulis di Program Studi Manajemen.
5. Ibu Windi Novianti, SE., MM , selaku koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
6. Para dosen dan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM yang telah banyak memberikan masukan kepada Penulis dalam penulisan Laporan Kerja Praktek
7. Bapak Heri Sutiana, SE, selaku dan selaku pembimbing kami di lapangan selama melakukan kerja praktek
8. Bapak dan Ibu dari PT PLN (Persero) APJ Bandung, khususnya Bagian Niaga yang bersedia meluangkan waktunya selama Penulis melakukan Kerja Praktek
9. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan penulis sejak dalam buatan hingga saat ini dengan segala cinta dan kasih sayang yang tidak pernah surut dan juga yang telah mendidik, membina, memberikan dorongan dan do'a kepada Penulis selama ini

Semoga dengan telah diselesaikannya tugas ini, bisa membantu penulis dalam menambah wawasan tentang penelitian dan menjadi lebih baik dalam penulisan penelitian berikutnya.

Bandung, Desember 2011

Penulis

Tia Suwantari