PROSES PELAYANAN TAMBAH DAYA GRATIS PADA BAGIAN NIAGA DI PT.PLN (Persero) APJ BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh:

NAMA : TIA SUWANTARI

NIM : 21208007



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011