BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Penulis melaksanakan kerja praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung. Penulis ditempatkan di bagian niaga atau pemasaran. Penulis mengambil judul laporan kerja praktek tentang : "**Proses Pelayanan Tambah Daya Gratis pada Bagian Niaga di PT. PLN (persero) APJ Bandung."**

Adapun kesimpulan dari hasil laporan kerja praktek tersebut, yaitu :

1. Beberapa syarat yg harus dilakukan oleh calon pelanggan migrasi tambah daya yaitu sebagai berikut :
    a) Mendatangi kantor pelayanan terdekat dan mengajukan permohonan tambah daya.
    b) Membawa kelengkapan yang diperlukan seperti Copy Kartu Identitas dan Rekening listrik terakhir yang sudah dilunasi.
    c) Petugas melakukan survey lapangan.
2. Migrasi 450 VA ke 1300 VA lebih diminati dari pada voltase yang lain. Hal ini disebabkan oleh pemakaian listrik yang tinggi tidak terlepas dari semakin banyaknya peralatan listrik rumah tangga yang harganya relatif murah. Sebagai contoh, saat ini di pasaran sudah ada penyejuk ruangan AC yang kebutuhan daya listriknya rendah, harganya terjangkau. Maka

dari itu PT. PLN memfasilitasi para pelanggannya dengan mengadakan tambah daya gratis agar kebutuhan listriknya terpenuhi.

3. Lewat program tambah daya gratis ini PLN memberikan kesempatan terbaik, sekaligus membantu dan memberikan kemudahan untuk tambah daya menjadi 1.300 VA atau 2.200 VA. Dengan demikian kenyamanan dalam menggunakan listrik pun lebih terjamin. Maka promo PT.PLN ini diperpanjang sampai bulan Desember 2011 .

4.2 Saran

1. Melakukan sosialisasi lebih intensif dengan masyarakat, karena masih banyak masyarakat yang kurang memahami syarat dan ketentuan atau informasi dari promo tambah daya gratis.
2. Cepat menindak lanjuti calo atau pungutan liar yang nantinya akan merugikan kedua belah pihak baik konsumen maupun PT. PLN itu sendiri.
3. Lebih cepat dalam pemasangan tambah daya listrik baru sehingga tidak adanya daftar panjang dalam *waiting list* atau daftar tunggu.