KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, shalawat dan salam tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis mengambil judul **"PROGRAM PEMASARAN LISTRIK PRABAYAR SEBAGAI PENINGKATAN PELAYANAN PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN APJ BANDUNG"**. Adapun tujuan penyusunan laporan kerja praktek ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang strata satu program studi manajemen, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Pada kesempatan ini penulis dengan rasa syukur dan keikhlasan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan laporan hasil kerja praktek ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai dosen wali kelas MN-1 2008
4. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan laporan kerja praktek, yang dengan sabar memberikan bantuan dan nasihatnya
5. Ibu Windi Novianti, SE., MM selaku koordinator kerja praktek Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
6. Seluruh Staf Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
7. Bapak Heri Sutiana, SE., selaku pembimbing kerja praktek di bagian Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung
8. Ibu Komariah selaku pegawai di bagian Niaga PT. PLN (Persero) dan selaku pembimbing kami di lapangan selama melakukan kerja praktek
9. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung khususnya di bagian Niaga yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyediakan data yang diperlukan dalam penyusunan laporan kerja praktek
10. Kedua Orang tua dan keluarga, yang tiada henti-hentinya memberi dukungan do'a, moril, materil, motivasi dan cinta kasih kepada penulis
11. Teman-teman di kelas MN-1 2008, sahabat-sahabat terbaik, dan shofa windra yang telah memberikan motivasi, semangat dan waktunya untuk membantu dalam penulisan, terima kasih banyak.

12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa laporan hasil kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis akan selalu menerima dengan tangan terbuka segala masukan yang ditujukan untuk menyempurnakan laporan hasil kerja praktek ini dan semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bandung, Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 5

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 5

2.1.1 Produk Layanan PT. PLN (Persero) 7

2.1.2 Visi, Misi dan Filosofi PT. PLN (Persero) 8

2.1.3 Gambar atau Lambang dan Arti PT. PLN (Persero) 9

2.2 Struktur Organisasi 12

2.3 Deskripsi Jabatan 13

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 21

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK 24

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 24

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 24
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 26
3.3.1 Program Pemasaran Listrik Prabayar Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten APJ Bandung 26
3.3.2 Hambatan Dalam Pemasaran Listrik Prabayar Pada PT. PLN (Persero) 34
3.3.3 Upaya Penanggulangan Hambatan Pada PT. PLN (Persero)..... 35
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 35
4.1 Kesimpulan 36
4.2 Saran 37
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal
3.1	Tabel Tarif Dasar Listrik (TDL) Prabayar	31

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Hal
2.1	Lambang PT. PLN (Persero)	10
2.2	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten APJ Bandung	13

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Kerja Praktek
Lampiran 2	Surat Penerimaan Kerja Praktek
Lampiran 3	Penilaian Kerja Praktek
Lampiran 4	Absensi Kehadiran Kerja Praktek
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek
Lampiran 6	Formulir Pernyataan Beralih kWh Meter Prabayar
Lampiran 7	Surat Pengantar Survey Kepuasan Pelanggan
Lampiran 8	Kuisioner Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero)