LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Prosedur pelayanan Jasa Riset di LPKL PDAM Tirtawening Kota Bandung
Nama	: Muhammad Firman
NIM	: 21207858
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, November 2011

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
(Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si.)	Sonny Salimi, S.ST., M.T.
NIP. 4127.34.02.011	NIP 951148-A

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Linna Ismawati, SE., M.Si.)

NIP. 4127.34.02.008

KATA PENGANTAR

Segala Puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul "**PROSEDUR PELAYANAN JASA RISET PADA LPKL PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG**". Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW berserta keluarga dan sahabat, dan umatnya sampai akhir zaman.

Laporan kerja praktek ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh jenjang S1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si selaku pembimbing Kerja Praktek di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Ibu Windi Novianti, SE., MM. selaku koordinator pelaksaanaan kerja praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak Sonny Salimi, S.ST., M.T. selaku pembimbing kerja praktek dan sekaligus sebagai Kepala Unit Bagian Pemasaran pada LPKL PDAM Tirtawening Kota Bandung.
7. Teh ega dan ibu nani yang yang selalu memberikan ilmunya kepada penulis dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek.
8. Ayah, ibu dan kakakku tercinta dan tersayang yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian serta doa kepada penulis.
9. Dan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari laporan Praktek Kerja Lapangan ini jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penulis. Semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Desember 2011

Muhammad firman

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 2

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 5

2.2 Struktur Organisasi 12

2.3 Deskripsi Jabatan 14

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan..... 30

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 37

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek..... 37

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek 38

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 42

4.2 Saran 43

Lampiran-lampiran

Riwayat hidup

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Struktur organisasi di LPKL PDAM Tirtawening Kota Bandung	13
Tabel 3.1	Flowchart Prosedur pelayanan jasa riset di LPKL PDAM Tirtawening Kota Bandung	39

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Bukti Kerja Praktek dari Perusahaan
Lampiran 2	Absensi Kerja Praktek
Lampiran 3	Hasil Penilaian Kerja Praktek
Lampiran 4	Surat Tugas
Lampiran 5	Daftar RiwayatHidup