BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari uraian laporan kerja praktek yang telah disusun ini penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan jasa riset merupakan suatu pelayanan laboratorium yang bergerak dibeberapa bidang diantaranya adalah: perencanaan dan pelaksanaan monitoring kualitas lingkungan, penelitian dan pengujian serta konsultasi lingkungan.
2. Prosedur pelaksanaan uji laboratorium di LPKL PDAM Tirtawening Kota Bandung terdiri dari berberapa tahap yaitu: Permintaan pengujian dari pelanggan, Memilih jasa uji laboratorium, Pengambilan contoh uji, Penerimaan contoh uji, Proses pengujian laboratium, Sertifikat hasil uji, Konsultasi dan Solusi Alternatif.

4.2 Saran

Penulis mencoba memberikan saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dan bahan masukan bagi perusahaan. Adapun saran yang dapat penulis sampaikan antara lain:

1. Dalam melakukan pengujian laboratorium diharapkan tenaga ahli dalam melakukannya dapat ditambah lagi, hal ini dilakukan agar kedepannya dapat melayani lebih banyak lagi pelanggan yang ingin melakukan uji laboratorium.
2. Diharapkan waktu pengujian hingga keluarnya hasil uji dapat lebih cepat dan akurat. Karena hal tersebut dapat memberikan rasa kepuasan akan pelayanan yang diberikan, yang pada akhirnya pelanggan akan loyal terhadap LPKL PDAM Tirtawening Kota Bandung.