KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniannya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang dilaksanakan di PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung pada tanggal 11 Juli 2011 sampai dengan 15 Agustus 2011.

Adapun laporan ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi syarat akademis dalam menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen. Penulis, menyadari betul bahwa di dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, walaupun demikian penulis berusaha untuk menyajikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang membangun sebgai masukan yang bermanfaat dalam perbaikan dan pengembangan diri di bidang ilmu pengetahuan.

Pada Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universita Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan ini.
4. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Yayu Irmayuati, S.Sos selaku pelaksana SDM di PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung sekaligus sebagai pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan ini.
6. Seluruh karyawan dan karyawati di lingkungan PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung yang telah menyediakan waktunya selama proses kerja praktek dilakukan.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam proses pembuatan laporan ini.
8. Rekan – rekan mahasiswa/i MN 1 angkatan 2008 yang telah bersama –sama berjuang dalam melaksanakan bimbingan.
9. Para sahabat terbaik saya (Chandra, Panji, Irvan, Khemala) dan banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang terus saling memberikan motivasi dalam pembuatan laporan ini dengan semboyan “Setenang Badai”.

Penulis berharap semoga laporan yang telah dibuat ini dapat sedikit bermanfaat khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk pihak – pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 27 Desember 2011

Penulis

Hasbi Sidik

(21208029)