LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Prosedur Pelaksanaan Garansi Outgoing Pada Unit Bisnis Finance Center Area 00 PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.
Nama	: Sandi Akhmad Solihin
NIM	: 21208080
Jenjang	: Strata Satu (S1)
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, November 2011

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
(Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si)	(Otto Herman Setiadi)
NIP. 4127.34.02.011	NIK : 632959

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Linna Ismawati, SE., M.Si)
NIP. 4127.34.02.008

KATA PENGANTAR

Segala Puji serta syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul "**PROSEDUR PELAKSANAAN GARANSI OUTGOING PADA UNIT BISNIS FINANCE CENTER AREA 00 PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK**". Tidak lupa pula shalawat dan salam penulis tujukan kepada Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umat manusia kepada fitrah yang benar dan jalan yang lurus.

Laporan kerja praktek ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh jenjang S1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis berusaha menyajikan Laporan Kerja Praktek ini sebaik mungkin, namun demikian penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan penulis dan kemampuan penulis, namun demikian penulis berusaha dalam penyusunannya memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan. Oleh karena kritik dan saran yang membangun bagi semua pihak akan merupakan masukan yang berharga bagi penulis guna memperbaiki dan menyempurnakan Laporan Kerja Praktek di masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Raeny Dwisanti, SE., M.Si selaku Dosen Wali di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si selaku pembimbing Kerja Praktek di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Windi Novianti, SE., MM. selaku koordinator pelaksaanaan kerja praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Pak Otto Herman Setiadi selaku pembimbing kerja praktek dan sekaligus sebagai Manajer Unit Bisnis Finance Center Area 00 pada pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk terima kasih atas bimbingannya.
8. Bu Ade dan Pak Kurnia yang selalu memberikan ilmunya kepada penulis dan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek.
9. Bu Tia, Bu Elva, Bu Heli, Pak Haryanto, Teh Eli, Teh Dewi, Mas Iman dan seluruh staf PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk khususnya di unit bisnis finance center area 00 yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melaksanakan kerja praktek.
10. Ayah, ibu dan kakakku tercinta dan tersayang yang telah memberikan dorongan, kasih sayang, perhatian dan doa selama ini kepada penulis.

11. Sahabatku Eko Julianto, Rifki Miftahul Arifin, Janter Silaen, Beni Hermawan, Sugiharto Sukamto, Muhammad Ihsan, dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalau membantu penulis dalam suka dan duka.
12. Teman-teman kosan Mas Warimin Erik Wandi, Reza Meiriyadhi, Zulham Saptahadi, Rachmat Surya yang selalu menemani hari-hari penulis ketika di kosan.
13. Dan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna serta memperhatikan keterbatasan penguasaan ilmu, segala ketidaktelitian dan kesalahan dalam penulisan laporan kerja praktek. Untuk itu Penulis mengharapkan koreksi, masukan atau saran serta tanggapan dari semua pihak. Penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi pembaca.

Bandung, November 2011

Penulis

Sandi Akhmad Solihin

(21208080)

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i
KATA PENGANTAR..... ii
DAFTAR ISI..... v
DAFTAR TABEL..... vii
DAFTAR GAMBAR..... viii
DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek..... 1
1.2. Tujuan Kerja Praktek..... 3
1.3. Kegunaan Kerja Praktek..... 3
1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek..... 4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN…….. 6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan……... 6
2.2 Struktur Organisasi…… 11
2.3 Deskripsi Jabatan……... 16
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan……... 21
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK…… 30
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek…… 30
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek…… 30
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek……... 31

3.3.1 Pengertian Garansi Outgoing…… 31

3.3.2 Prosedur Pelaksanaan Garansi Outgoing pada Unit Bisnis Finance Center Area 00 PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk……. 32

3.3.3 Hambatan-hambatan dalam Pelaksanaan Garansi Outgoing pada Unit Bisnis Finance Center Area 00 PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk…….. 39

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN…… 40

4.1 Kesimpulan…… 40

4.2 Saran…….. 43

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal kegiatan kerja praktek tahun akademik 2011	5
Tabel 3.1	Flowchart Prosedur Pelaksanaan Garansi Outgoing pada Unit Bisnis Finance Center Area 00 PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.	37

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Logo Lama PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	9
Gambar 2.2	Logo Baru PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	9
Gambar 2.3	Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.	11
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Finance Center Area 00	15

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
Lampiran 1	Dokumen pendukung dalam permohonan pelaksanaan Garansi Outgoing
Lampiran 2	Surat pencairan atau surat konfirmasi kebenaran bank garansi.
Lampiran 3	Surat Permohonan Kerja Praktek.
Lampiran 4	Surat Bukti Kerja Praktek dari PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.
Lampiran 5	Berita Acara Bimbingan Kerja Praktek
Lampiran 6	Penilaian Kerja Praktek dan Absensi Kehadiran