BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Kerja praktek merupakan kegitan yang wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa dalam menempuh jenjang S1 maupun D3 yang merupakan ketentuan yang telah ditetapkan oleh suatu universitas tertentu. Setiap mahasiswa bebas melakukan kerja praktek dimanapun mereka inginkan baik di perusahaan-perusahaan maupun di instansi-instansi tertentu. Dengan adanya kerja praktek mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman dalam menyusun laporan kerja praktek, kerja praktek ini dilaksanakan di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Dimana penulis ditempatkan pada bagian Finance Center Area 00 Bandung 3, penulis diperkenankan untuk membantu tugas para pegawai tersebut, seperti : mengecek SPB , mencetak SPB, dan membantu dalam pelaksanaan garansi outgoing.

Dalam laporan ini penulis akan menerangkan kegiatan-kegiatan selama penulis melaksanakan kegiatan kerja praktek yang telah dilaksankan. Penulis tertarik untuk mengambil judul laporan kerja praktek tentang pelaksanaan garansi outgoing atau surety bond karena penulis secara langsung mengamati dan melaksankan kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan, dimana dalam kegiatan bisnisnya tersebut perusahaan bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan lain untuk melakukan perjanjian ataupun kontrak-kontrak yang akan dilakukan dalam

kegiatan bisnis tersebut. Perjanjian atau kontrak-kontrak dengan perusahaan lain tersebut merupakan hal yang sangat penting dilakukan, karena dengan adanya kerja sama dengan perusahaan lain tersebut dapat menciptakan tali kekeluargaan, tidak adanya persaingan, dapat menciptakan produk yang lebih berkualitas yang dapat memuaskan konsumen.

PT. Telekomunikasi Indonesia bekerja sama dengan Lembaga-lembaga keuangan untuk melakukan penjaminan terhadap perusahaan atau perorangan yang berinvestasi atau melakukan kerja sama dalam hal pembuatan produk dengan PT. Telekomunikasi Indonesia . Perjanjian yang dilakukan wajib dilandasi dengan hukum-hukum yang harus dipatuhi oleh kedua belah pihak supaya dalam pelaksanaannya tidak terjadi tindakan-tindakan yang dapat melanggar perjanjian yang telah disepakati oleh ke dua belah pihak yang terkait dalam perjanjian tersebut. Pelaksanaan garansi outgoing atau surety bond tersebut merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan oleh unit bisnis finance center area 00 pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk dimana penulis ditempatkan pada unit bisnis tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengetahui prosedur pelaksanaan garansi pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk, yang dituangkan dalam judul :

“PROSEDUR PELAKSANAAN GARANSI *OUTGOING* PADA UNIT BISNIS *FINANCE CENTER AREA 00* PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK”.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk adalah :

1. Untuk mengetahui apa yang dimaksud dengan garansi outgoing.
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan garansi *outgoing* pada unit bisnis *finance center area* 00 PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
3. Untuk mengetahui hambatan-hambatan pada saat pelaksanaan garansi *outgoing* pada unit bisnis *finance center area* 00 PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Adapun manfaat dari kerja praktek ini diantaranya adalah :

1. Kegunaan Bagi Penulis
   a) Mendapatkan pengetahuan mengenai prosedur pelaksanaan garansi *outgoing* pada unit bisnis f*inance center area 00* PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
   b) Penulis dapat menyalurkan ide dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan untuk diaspirasikan di perusahaan dalam kegiatan pelaksanaan garasnsi outgoing pada unit bisnis f*inance center area 00* PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.
   c) Adanya disiplin waktu dan tanggung jawab dalam bekerja sehingga dapat melatih keterampilan bagi penulis dalam memasuki dunia kerja.

2. Kegunaan Bagi Perusahaan

   a) Semoga hasil laporan ini dapat bermanfaat sebagai masukan dalam melakukan pelaksanaan garansi outgoing.

   b) Dapat membantu meringankan pekerjaan staff dan disesuaikan dengan tingkat kinerja agar beban pekerjaan pelaksanaan garansi outgoing di perusahaan menjadi lebih ringan.

   c) Adanya ide-ide dan saran yang dapat menjadi objektif secara umum mengenai perusahaan sehingga dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam prosedur pelaksanaan garansi outgoing pada unit bisnis finance center area 00 PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

3. Kegunaan Bagi Pihak Lain

   a) Diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi dan referensi mengenai prosedur pelaksanaan garansi *outgoing.*

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan kerja praktek di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Yang berlokasi di Jalan Japati No. 1 Bandung. Penulis melaksanakan kerja praktek selama kurang lebih 1 bulan, terhitung sejak tanggal 1 Juli sampai dengan tanggal 30 Juli 2011. Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kerja Praktek dilaksanakan setiap hari senin-jumat.
2. Pelaksanaan Kerja Praktek dimulai pada pukul 08.00 – 17.00 WIB.

Tabel 1.1
Jadwal Kegiatan Kerja Praktek
Tahun Akademik
2011

NO	URAIAN	JUNI	JULI	AGS	SEP	OKT	NOV	DES
1	Pengajuan KP							
2	Melaksanakan KP							
3	Pengambilan Data							
4	Bimbingan KP							
5	Sidang KP							