BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kerja praktek yang telah dilakukan penulis pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Soreang 40900, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Jenis-jenis kiriman yang terdapat di kantor pos sudah sangat komplit. Hali itu terliat dari berbagai macam jasa yang diberikan.
2. Sistematika prosedur pengolahan yang dilakukan sudah sangat jelas sehingga kemungkinan tuk terjadi kesalahan sangatlah minim dan kecil.
3. Hambatan-hambatan yang didapatkan bagian pengolahan memang sedikit rumit dan bisa mengakibatkan ketidak puasan konsumen. Akan tetapi hambatan ini bisa dilewati dengan mudah dengan adanya system pengolahan yang sudah ada yang dirasa sangat baik.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan kerja praktek yang telah diuraikan diatas, maka penulis akan memberikan saran bagi pihak bank agar dalam menjalankan kegiatan berjalan dengan lancar, antara lain :

1. Banyaknya jasa pengiriman yang ada sebaiknya kantor pos melakukan inisiatif dengan membuat iklan yang dapat menarik banyak masyarakat tuk datang dan memakai jasa pelayanan kantor pos.
2. Dalam proses pelayanannya seharusnya memberikan sesuatu yang lebih simple dan tidak terlalu kompleks agar mudah dipahami oleh org banyak.
3. Sebaiknya terus merevisi sistem yang telah ada agar terjadi pengembangan yang memudahkan staf dibagian pengolahan agar tidak terjadi kesalahan.