KATA PENGANTAR



Assalamu'allaikum Wr.Wb

Persembahan yang satu, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang senantiasa mencurahkan nikmat dan kasih sayangnya kepada kita sebagai hamba-Nya. Atas segala rahmat, karunia yang telah diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktek ini.

Penyusunan laporan Kerja Praktek ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dengan judul **"PROSEDUR PELAKSANAAN KOMUNIKASI BISNIS (KOMUNIKASI TERTULIS) PADA PT. ASURANSI KESEHATAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL V JAWA BARAT".**

Penulis menyadari dari perkembangan ilmu yang dinamis terus berkembang sehingga menghasilkan ilmu baru yang lebih baik dari saat ini. Masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini. Untuk itu, koreksi dan saran yang membangun sangat dibutuhkan penulis dalam pencapaian kesempurnaan penyusunanan laporan kerja praktek ini.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada

kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir Eddy Suryanto Soegoto, Msc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra. SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku Dosen Wali Kelas MN-1 2008 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, SE., MM, selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam Penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
6. Seluruh Staff Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Staff Sekretariat (Teh Hanna dan Teh Maya) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Sunarto, Amd, Selaku staff Bidang SDM & Umum PT. Asuransi Kesehatan Indonesia (Persero), yang telah membina dan memberikan arahan kepada penulis dalam bimbingan Kerja Praktek sekaligus dalam memberikan data-data untuk keperluan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
9. Seluruh staff karyawan PT. Askes (Persero) Regional V Jawa Barat yang telah membina dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam

bimbingan Kerja Praktek sekaligus dalam memberikan data-data untuk keperluan dalam penyususnan laporan kerja praktek ini.

10. Ayah dan Ibu tercinta kupanjatkan do'a, semoga segala bantuan, do'anya dan dorongan yang telah diberikan akan mendapat balasan dan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.
11. Keluarga tercinta, terima kasih atas do'a dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
12. Sahabat penulis yang paling terbaik yang selalu kompak dan terus saling memberikan masukan dan dukungan , Aldi (Aa), Beni (Abang), Dhika (Abuw) terimakasih atas motivasi, kerjasama, kebersamaan dan kekompakan selama ini.
13. Seseorang yang sangat spesial dan terus memberikan motivasi besar selama ini, Eneng Riani, SE, terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
14. Sahabat, serta teman-teman kelas MN-1 angkatan 2008 yang sama-sama berjuang keras dan telah memberikan bantuan, dukungan dan masukan kepada penulis.
15. Semua sahabat serta teman-teman kelas spesialisasi bisnis angkatan 2008 yang selalu berbagi pengetahuan dan ilmu khususnya dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
16. Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA), terimakasih telah menjadi organisasi yang mampu memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang berharga bagi penulis.

17. Untuk teman-teman serta sahabat dan keluarga besar HIMMA angkatan 2010-2011 yang telah memberikan kebersamaan dan rasa kekeluargaan yang takan pernah terlupakan untuk selamanya.
18. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini sangat jauh dari kata sempurna. Keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis adalah hal yang menjadi kekurangan penulis. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan dikemudian hari.

Akhirnya penulis panjatkan doa semoga Allah SWT. memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Desember 2011

Penulis