KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniannya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang dilaksanakan di Bank **bjb** pada tanggal 25 Juli 2011 sampai dengan 26 Agustus 2011.

Adapun laporan ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi syarat akademis dalam menempuh jenjang S1 program studi manajemen. Penulis, menyadari betul bahwa di dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, walaupun demikian penulis berusaha untuk menyajikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang membangun sebagai masukan yang bermanfaat dalam perbaikan dan pengembangan diri di bidang ilmu pengetahuan.

Pada Kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam membantu menyelesaikan laporan ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia,
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, SE., MM selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

5. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dalam penyusunan laporan ini.

6. Ibu Lina Herlina selaku Manajer Operational dan pembimbing di Bank **bjb** Cabang Cimahi

7. Teh Batari Permata Malayeni yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dalam pelaksanaan kerja praktek dan penyusunan laporan ini.

8. Seluruh karyawan dan karyawati di lingkungan Bank **bjb** Cabang Cimahi yang telah menyediakan waktunya selama proses kerja praktek dilakukan.

9. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam proses pembuatan laporan ini.

10. Rekan – rekan mahasiswa/i MN 3 angkatan 2008 yang telah bersama –sama berjuang dalam melaksanakan bimbingan.

11. Sahabat Ballak6 yang banyak membantu untuk kelancaran penulis dalam proses pembuatan laporan ini.

Penulis berharap semoga laporan yang telah dibuat ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk pihak – pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 09 November 2011

Penulis

Adya Nugraha S

(21208154)