KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini untuk memenuhi salah satu syarat menempuh jenjang strata 1, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Laporan Kerja Praktek ini tampak banyak kekurangannya. Namun penulis berharap semoga isi dari Laporan Kerja Praktek tersebut bermanfaat bagi penulis, Manajer TB. UTAMA dan pembaca.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan. Sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor UNIKOM
2. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sekaligus Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi UNIKOM
3. Bapak H. Gandi Sugandi selaku Manager Umum TB. UTAMA Garut
4. Ibu Isniar Budiarti, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing
5. Ibu Suniarti yang telah memberikan petunjuk dan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penulisan Laporan Kerja Praktek
6. Ibu Windi Novianti, SE.,M.Si., selaku koordinator Kerja Praktek
7. Bapak dan Ibu dari TB. UTAMA Garut, khususnya Bagian Pemasaran yang bersedia meluangkan waktunya selama Penulis melakukan Kerja Praktek

8. Ayah dan Ibu tercinta yang telah membesarkan penulis sejak dalam buaian hingga saat ini dengan segala cinta dan kasih sayang yang tidak pernah surut dan juga yang telah mendidik, membina, memberikan dorongan dan do'a kepada penulis selama ini

9. Rekan-rekan dosen dan mahasiswa yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan Laporan Kerja Praktek.

Akhirnya semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat dimanfaatkan dan diberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, Oktober 2011

Penulis

Ridwan Ramadhan