BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan kerja praktek di R.S.U.D. Cibabat kota Cimahi, yang dilaksanakan dari tanggal 11 Juli 2011 sampai dengan 12 Agustus 2011, maka dari uraian laporan kerja praktek yang telah disusun ini penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Alur pembayaran pasien umum rawat inap di Rumah Sakit Cibabat pada mulanya pasien mendapat rujukan dari IGD/Poliklinik. Kemudian pasien mendaftar di loket pendaftaran rawat inap dan mendapat kartu rekam medis, petugas akan mencatat/mengentry tagihan tindakan penunjang sesuai aktivitas pelayan yang pasien dapatkan dari rumah sakit dan memasukannya dalam tagihan resume medik. Jika kondisi pasien telah membaik atau dinyatakan sehat maka pasien membayar tagihan di loket pembayaran rawat inap sesuai dengan tagihan yang diterima pasien dan bukti pembayaran pasien akan disimpan di arsip keuangan rumah sakit.
2. Kebijakan yang diberikan rumah sakit Cibabat kepada pasien yang kurang mampu adalah diantaranya :
    1) Pembayaran Digratiskan

        Kebijakan ini diambil oleh pihak rumah sakit dimana jika keadaan pasien benar-benar tidak mampu dan disertakan surat keterangan tidak mampu dari rt/rw setempat.

2) Pembayaran Ditagihkan Kepada Pemerintah

Pihak rumah sakit bisa menagih pembayaran pasien yang kurang mampu kepada pemerintah sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang ada.

3) Pembayaran dengan cara dicicil

Pembayaran dengan cara dicicil ini dimana pasien masih bisa membayar semua kewajiban yang harus dibayarkan kepada rumah sakit tetapi uang yang dimiliki pasien saat itu tidak cukup untuk melunasi semua pembayaran.

4.2. Saran

Penulis mencoba memberikan saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan dan bahan masukan bagi perusahaan. Adapun saran yang dapat penulis sampaikan antara lain:

1. Setiap pegawai ataupun karyawan harus mengikuti dan memahami prosedur pembayaran pasien rawat inap yang ada agar tidak terjadi kesalahan dan agar bisa memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.
2. Dalam pemberian keringanan pembayaran yang diberikan Rumah Sakit Cibabat kepada pasien yang kurang mampu harus sebaik mungkin dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang ada agar rumah sakit tetap bisa beroperasi.