BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang berdiri berdasarkan aktivitas sosial baik dibawah pemerintah maupun yayasan. Keberadaan rumah sakit tentunya didukung oleh berbagai elemen-elemen yang berada didalam organisasinya seperti dokter-dokter yang kompeten, tenaga ahli yang terlatih dibidangnya, apotik serta stakeholders lain di dalamnya. Seiring dengan perkembangan jaman tentunya selain mengedepankan pelayanan, rumah sakit harus menjalankan aktivitasnya melalui sistem atau prosedur yang teratur guna menjaga kestabilan efisiensi dan efektivitas kinerja rumah sakit.

Orang-orang berobat ke rumah sakit ada yang hanya rawat jalan ataupun yang harus rawat inap. Rawat jalan dimana pasien hanya diperiksa dan diberi resep atau obat lalu setelah itu kembali pulang, sementara jika pasien rawat inap maka pasien akan dirawat di rumah sakit. Adapun prosedur bagaimana pasien rawat inap akan dirawat pertama-tama biasanya pasien mendapat rujukan dari IGD atau Poliklinik dan mendaftar di bagian pendaftaran. Setelah itu pasien diperiksa di ruang pemeriksaan dan dokter menyarankan pasien menjalani beberapa tes untuk mendapatkan hasil pemeriksaan yang lebih detail seperti pemeriksaan darah,

radiologi, dsb. Jika terdapat hasil pemeriksaan yang mengharuskan pasien untuk dirawat maka pasien tersebut akan menjalani rawat inap di rumah sakit.

Prosedur pembayaran di rumah sakit tentunya sangat diperlukan, ditengah banyaknya permasalahan yang dihadapi rumah sakit contohnya seperti yang terjadi di R.S.U.D. Cibabat dimana pada saat pembayaran yang akan dilakukan oleh pasien rawat inap yang bersangkutan akan pulang setelah selesai masa rawat inapnya di rumah sakit ternyata pasien tidak bisa membayar semua kewajiban yang harus dibayarkan oleh pasien selama dirawat kepada pihak rumah sakit sehingga terjadi kurang bayar, atau adapun pasien rawat inap yang pada saat pendaftaran terdaftar sebagai pasien umum tapi setelah selesai masa rawat inapnya pasien berubah status menjadi pasien yang dijaminankan oleh pihak ketiga seperti Jamsostek, Jamkesmas, Askes, dll. Masalah-masalah seperti itu tentunya akan berpengaruh terhadap alur keuangan di rumah sakit yang tidak sesuai dengan seharusnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana prosedur pembayaran yang dilakukan oleh pihak rumah sakit pada R.S.U.D. Cibabat tersebut yang dituangkan dalam judul : **"PROSEDUR PEMBAYARAN PASIEN UMUM RAWAT INAP PADA R.S.U.D. CIBABAT KOTA CIMAHI".**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan pelaksanaan dari kerja praktek pada R.S.U.D. Cibabat Jalan Jendral Haji Amir Machmud no.140 Cimahi adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur pembayaran rawat inap yang dilakukan pada R.S.U.D. Cibabat.
2. Untuk mengetahui kebijakan-kebijakan pembayaran yang diberikan R.S.U.D. Cibabat kepada pasien rawat inap yang kurang mampu.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Adapun manfaat dari kerja praktek ini diantaranya adalah :

1. Kegunaan Bagi Penulis
   a) Mendapatkan pengetahuan mengenai prosedur pembayaran rawat inap pada R.S.U.D. Cibabat.
   b) Penulis dapat menyalurkan ide dan pengetahuan yang didapat selama perkuliahan untuk diaspirasikan di instansi.
   c) Adanya disiplin waktu dan tanggung jawab dalam bekerja sehingga dapat melatih keterampilan bagi penulis dalam memasuki dunia kerja.
2. Kegunaan Bagi Instansi
   a) Semoga hasil laporan ini dapat bermanfaat sebagai masukan dalam prosedur pembayaran rawat inap.
   b) Dapat membantu meringankan pekerjaan staff dan disesuaikan dengan tingkat kinerja agar beban pekerjaan di instansi menjadi lebih ringan.
   c) Adanya ide-ide dan saran yang dapat menjadi objektif secara umum mengenai instansi sehingga dapat menjadi masukan bagi instansi untuk meningkatkan kualitas, kinerja dan citra instansi di mata masyarakat.

3. Bagi Institusi
    a) Ukuran untuk menilai kemampuan dan kinerja mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang sudah dipelajari diperkuliahan serta dapat menjalin hubungan dengan tempat mahasiswa kerja praktek.
    b) Memperoleh masukan guna mengembangkan kurikulum yang sesuai atau seoadan dengan lapangan pekerjaan.
4. Bagi Pihak Lain
    a) Diharapakan dapat bermanfaat sebagai informasi dan referensi mengenai sistem pengendalian pembayaran pada rumah sakit.

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan kerja praktek di R.S.U.D. Cibabat yang berlokasi di Jalan Jendral Haji Amir Machmud no.140 Cimahi. Penulis melaksanakan kerja praktek selama kurang lebih 1 bulan, terhitung sejak tanggal 11 Juli sampai dengan 12 Agustus 2011. Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kerja Praktek dilaksanakan setiap hari senin-jumat.
2. Pelaksanaan Kerja Praktek dimulai pada pukul 07.30 – 14.00 WIB.