KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dari hasil Praktek Kerja Lapangan pada KPPP Jawa Barat. Laporan ini disusun untuk memenuhi tugas mata kuliah Praktek Kerja Lapangan pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi – Universitas Komputer Indonesia..

Dalam penulisan laporan ini, penulis tidak lepas dari banyak bantuan berupa bantuan tenaga, pikiran, dukungan, dan juga materi. Penulis menghaturkan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj.Umi Narimawati. Dra, M.Si,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang sekaligus menjadi pembimbing telah banyak memberikan masukan-masukan dalam menyusun laporan ini.
3. Ibu Linna Ismawati., SE, M.Si, selakuketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, SE, selaku coordinator kerja praktek program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi, yang telah banyak membimbing penulis dalam perkuliahan.

6. Bapak Arief Adhi Jaya, S.Sos, selaku kepala cabang KPPP Cabang Jawa Barat yang telah memberikan izin penelitian.
7. Serta Kedua orang tua, saudara, rekan-rekan dan pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Kerja Praktek mengalami kesulitan dan tidak luput dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan karena mengingat keterbatasan dan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk itu penulis mengharapkan saran serta kritik demi kesempurnaan hasil Laporan Kerja Praktek. Penulis mengharapkan mudah-mudahan hasil dari laporan ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Akhir kata penulis penulis ucapkan terima kasih lagi kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini, semoga pahala dari Alloh SWT diberikan kepada semua pihak.

Bandung, Desember 2011

Penulis

Yena Novianti Suherman
21208086