BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV. Purita Jaya didirikan pada tahun 2005 oleh Bapak Dadang Suherman. Didirikan di kota Cimahi dengan segala keterbatasan sumber daya baik materi maupun moral. Pada saat pertama kali berdiri perusahaan ini tidak langsung mendapatkan respon yang baik di pasar. Namun karena semangat dan kegigihan yang dimiliki pemimpin perusahaan sedikit demi sedikit mendapatkan *order* dari perorangan dan meningkat menjadi partai besar.

Pada saat ini CV. Purita Jaya mampu menyelesaikan *order* dalam jumlah yang sangat besar. Dibantu 20 orang karyawan dan juga memiliki keahlian yang baik maka kualitas yang diberikan sangat dijamin.

CV. Purita Jaya mengalami perkembangan pesat dengan adanya pinjaman modal dari berbagai Pihak baik itu investor maupun pinjaman dari bank. Saat ini CV. Purita Jaya hanya memiliki 1 bengkel yang berada di Kota Cimahi tepatnya terletak di Jl. Kalapa no. 42 Komplek Telkom, Cimahi

2.1.1 Visi, Misi ,Motto dan Filosofi CV. Purita Jaya

Visi dari CV. Purita Jaya adalah “Menjadi perusahaaan jasa *service,repair,install air conditioner* yang terbaik dan berkwalitas”. Sedangkan Misi CV. Purita Jaya adalah :

a. Meningkatkan mutu dan pelayanan secara berkesinambungan.

b. Merespon dan meng-akomodir setiap keluhan pelangan.

c. Menciptakan iklim kerja yang comportable,nyaman,dan harmonis intern/extern perusahaan.

d. Membuka peluang kerjasama bagi reseller,pabrikan,dan usaha yang sebidang.

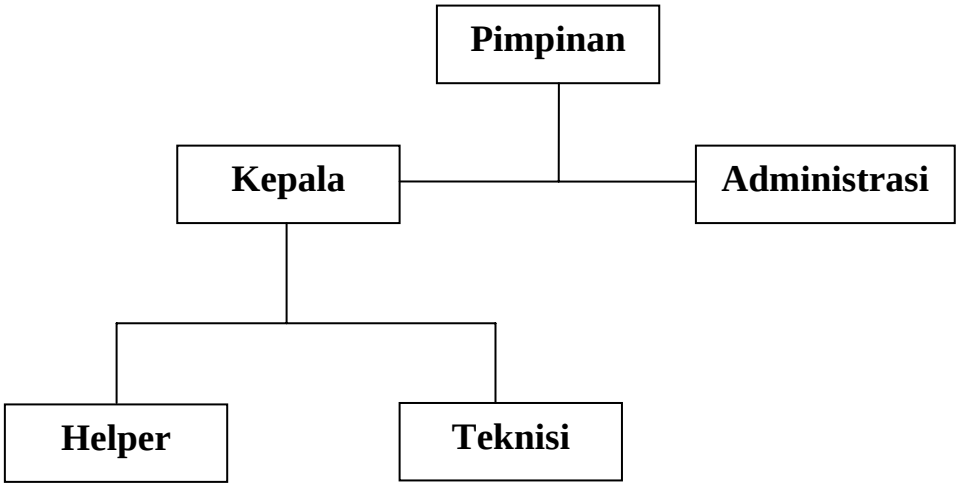
Adapun Moto dari CV. Purita Jaya adalah “*WE CARE FOR YOUR BETTER*". Yang berarti kami peduli untuk anda lebih baik. Sedangkan Filosofi Perusahaan adalah **”**Mempunyai Komitmen yang tinggi terhadap kepentingan pelanggan dengan menjadikan Sumber Daya Manusia sebagai sumber daya penting perusahaan”

2.2 Struktur Organisasi

Organisasi dalam pengertian sebagai salah satu fungsi dalam manajemen yang berasal dari kata *“to organize”* atau *“organizing”*. “pengorganisasian” merupakan salah satu fungsi manajemen dalam menentukan sistem alokasi, distribusi dan koordinasi sumber daya perusahaan secara efisien dan efektif untuk menunjang pencapaian sasaran usaha dan bisnis secara optimal.

Struktur organisasi merupakan susunan yang menerangkan tentang bagaimana suatu hubungan kerja yang berada di dalam suatu organisasi, dan juga menerangkan bagaimana aliran wewenang dan tanggung jawab antara pemimpin dan bawahannya.

CV. Purita Jaya memiliki struuktur organisasi berbentuk lini dan staff, dimana melalui struktur organisasi ini atasan mendelegasikan wewenang kepada bawahan, lalu wewenang tersebut didelegasikan kembali kepada bawahan. Adapun gambar struktur organisasinya dapat dilihat sebagai berikut:



Sumber : CV. Purita Jaya

Gambar 2.1

Struktur Oganisasi

CV. Purita Jaya

2.3 Deskripsi Jabatan

1. Pimpinan

Tugas dan tanggung jawab pimpinan adalah :

a. Mengelola, mengembangkan, mempromosikan dan mengadakan hubungan dan ikatan kontrak dengan stoke holder lainnya
b. Mengambil keputusan tertinggi lembaga
c. Menunjuk, mengangkat dan memberhentikan bawahannya
d. Melaporkan perkembangan lembaga kepada pemilik saham baik secara tertulis dan lisan

2. Kepala Teknisi

Tugas dan tanggung jawab Kepala Teknisi adalah :

a. Mengelola, mengembangkan skill atau kemampuan anggota teknisi
b. Melaporkan perkembangan anggota teknisi

3. Administrasi

Tugas dan tanggung jawab administrasi adalah :

a. Melaksanakan tugas-tugas administratif di divisi support
b. Melakukan kegiatan surat menyurat
c. Melakukan input data, rekap data dan dokumentasi

4. Helper

Tugas dan tanggung jawab Helper adalah :

a. Membersihkan dan melumasi peralatan
b. Menggantikan bagian peralatan yang rusak
c. Membantu kegiatan produksi

5. Teknisi

Tugas dan tanggung jawab Teknisi adalah :

a. Membuat rekomendasi solusi masalah dan konsep realistis untuk memaksimalakn kinerja.
b. Melaksanakan kegiatan tertentu, bekerjasama dengan unit garis depan atau fungsi terkait, termasuk operasional lapangan, untuk memaksimalkan kinerja.
c. Bertanggung jawab kepada kepala teknisi

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan

Kegiatan usaha yang dilakukan oleh CV. Purita Jaya secara umumnya meliputi hal-hal berikut :

a. Reparasi atau *service* ac

   CV. Purita Jaya melakukan perbaikan ac pada ac yang rusak, baik itu bagi perusahaan ataupun perseorangan.

b. Memberikan solusi untuk ac yang rusak bagi perusahaan

CV. Purita Jaya juga memberikan solusi atau konsultasi pada perusahaan yang ac nya mengalami kerusakan untuk mendapatkan biaya yang efektif sebelum melakukan perbaikan langsung.

c. Pemasangan AC baru

CV. Purita Jaya juga melayani pemasangan ac baru bagi perusahaan juga perorangan. AC yang dipasang bisa berasal dari CV. Purita Jaya sendiri ataupun ac yang dibeli sebelumnya oleh calon konsumen.