BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada data-data yang telah diperoleh dengan berbagai penganalisaan yang telah dilakukan, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh AJB Bumiputera 1912 Cab. Asia Afrika Bandung dapat dibagi menjadi 2 yaitu :
   a. Faktor intern yang terdiri dari : Sifat dari Kecakapan/keterampilan agen produk yang dijual, Strategi pemasaran perusahaan, kegiatan promosi.
   b. Faktor ekstern yang terdiri dari : Tingkat pemahaman dari masyarakat, kurangnya kepercayaan masyarakat, faktor kebutuhan masyarakat, kaitannya dengan kebijakan pemerintah dan tingkat persaingan dengan perusahaan sejenis.
2. Berdasarkan permasalahan yang ada pihak AJB Bumiputera berupaya untuk sedapat mungkin untuk tetap eksis menjalankan usahanya, maka perusahaan mengambil upaya untuk mengatasi permasalahan yang ada antara lain : mengurangi tingkat turn over agen, penerapan strategi pemasaran yang tepat, memenangkan persaingan merebut pangsa pasar, menekan angka lapse polis, efisiensi operasional perusahaan.

4.2 Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang penulis buat, maka penulis mengajukan beberapa saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, yang diantaranya sebagai berikut :

1. Sebaiknya permasalahan turn over agen hendaknya dapat dipecahkan dengan menetapkan sebuah pasar yang jelas buat Agen dan perusahaan memberi peluang kepada agen penutup untuk tetap merawat setiap polis hasil tutupannya dipasar yang telah ditetapkan.
2. Sebaiknya perusahaan mengarahkan sistem oprasional agen karena pola oprasional agen yang tidak terarah akan berakibat pada pemborosan biaya, waktu dan tenaga agen dan proses polis yang rendah dan drog out agen yang tinggi dan akhirnya akan berakibat pada biaya oprasional yang tinggi dan harus di dasari bahwa untuk dapat handal dalam persaingan pada era deregulasi dewasa ini perusahaan di tuntut untuk efisien yang tinggi dalam operasionalnya.