PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN TEKNISI

PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK. TSO BANDUNG

SOEKARNO - HATTA

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

dalam menempuh program study Strata I

pada Jurusan Manajemen

Disusun Oleh :

Nama : ZAENAL FIRMAN A.

Nim : 2 1 2 0 1 0 2 1

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	: PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN TEKNISI PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK. TSO BANDUNG SOEKARNO-HATTA
Nama	: ZAENAL FIRMAN A.
NIM	: 2 1 2 0 1 0 2 1
Program Study	: S 1
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	: A

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(M. Benny Alexandri, SE.,MM)
NIP . 4127.34.02.017

Ketua Jurusan Manajemen

(Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si)
NIP . 131.124.775

Pembimbing PT. Astra International Tbk.
TSO. Bandung Soekarno-Hatta

(Ahmad Azkia Romas)
NIP .

KATA PENGANTAR

Dengan nama Alloh Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji dan syukur penulis penjatkan kekhadirat Illahi Rabbi yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul "PROGRAM PELATIHAN KARYAWAN TEKNISI PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK. TSO BANDUNG SOEKARNO-HATTA".

Laporan Kerja Praktek ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program study Strata 1 pada Jurusan Manajemen.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, Ms., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Lina Ismawati, SE, selaku Koordinator Kerja Praktek.
5. Ibu Dra. Umi Narimawati Munandar, SE., M.Si. selaku Dosen Wali Manajemen 1.
6. Bapak M. Benny Alexandri, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing didalam penyusunan laporan ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Dosen Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak Ahmad Azkia Romas selaku Service Supervisor dan Pembimbing di PT. Astra International Tbk. TSO Bandung Soekarno – Hatta.

9. Seluruh Staff dan Pegawai PT. Astra International Tbk. TSO Bandung Soekarno-Hatta yang telah banyak membantu.
10. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a dan perhatiannya.
11. Kedua sahabatku 'Non' dan 'Mamih'.
12. Kedua Teteh ku Hana dan Uum.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Bandung, Oktober 2003

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar.....i

Daftar Isi.....iii

Daftar Lampiran.....v

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Tujuan Kerja Praktek.....4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....4

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....6

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....6

2.2 Jenis Perusahaan dan Ruang Lingkup Usaha.....9

2.3 Struktur Organisasi.....9

2.4 Deskripsi Jabatan.....12

2.5 Manajemen Personalia.....17

2.6 Status Badan Usaha.....21

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK.....22

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....22

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek.....23

3.3 Hasil Kerja Praktek.....24

3.3.1 Latar Belakang Pelatihan.....24

3.3.2 Sistem Pelatihan Teknisi **TEAM 21**.....26

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....30

Daftar Riwayat Hidup

Lampiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian Kerja Praktek

Lampiran 2 Absen Kehadiran Mahasiswa/i

Lampiran 3 Bagan Struktur Pelatihan

Lampiran 4 Bagan Materi Pelatihan

Lampiran 5 Bagan Alur Sertifikasi

Lampiran 6 Material Sertifikasi