BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari bab sebelumnya, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut:

1. Program Pelatihan TEAM 21 dirancang dan dilaksanakan dengan tujuan untuk mengatasi problem-problem yang sangat sulit dan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan tentang teknologi-teknologi mutakhir yang diterapkan pada kendaraan Toyota model-model baru. Sehingga pada akhirnya Program Pelatihan TEAM 21 bisa memenuhi kebutuhan-kebutuhan di masa depan dan sesuai dengan situasi dan kondisi di Indonesia khususnya dan internasional pada umumnya.
2. Program Pelatihan TEAM 21 dilaksanakan secara bertahap, mulai dari pelatihan tingkat dasar sampai tingkat tinggi yang dibagi ke dalam tiga area pelatihan, yaitu : Frequent Service Job Training, Refresher Training, dan Diagnosis Training.
3. Sertifikat diberikan kepada karyawan teknisi yang telah lulus pelatihan TEAM 21 pada setiap tahapan. Dan ujian pembaharuan sertifikat (*renewal exam)* dilakukan setiap tiga tahun sekali.
4. Berdasarkan tinjauan di lapangan, Program Pelatihan TEAM 21 telah memperlihatkan hasil yang cukup baik meskipun belum sepenuhnya, mengingat TEAM 21 baru dilaksanakan tahun 2004. Hasil ini meliputi antara lain meningkatnya tingkat kepuasan pelanggan, meningkatnya keterampilan

dan pengetahuan karyawan tentang teknologi mutakhir yang terdapat pada kendaraan Toyota model-model baru, dan problem-problem yang sangat sulit mulai bisa diatasi.

4.2 Saran

1. Diharapkan semoga di masa yang akan datang perusahaan dapat lebih meningkatkan kedisiplinan serta tanggung jawab setiap karyawan dalam mengemban tugas dan kewajibannya, khususnya pada tingkat kehadiran karyawan (jam datang dan jam pulang).
2. Untuk meningkatkan dan mempertahankan kinerja yang baik selain diperlukan kerjasama yang solid antar karyawan, juga perlu adanya kerjasama yang baik antar karyawan perusahaan dengan karyawan magang dan kalangan akademis (mahasiswa yang melaksanakan penelitian dan kerja praktek) agar tercipta suasana yang harmonis dan keakraban dalam lingkungan perusahaan.