

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi menjadi hal yang sangat penting, berkembangnya teknologi menjadi kebutuhan untuk kemajuan pada bidang usaha dan meningkatkan daya saing antar badan usaha. Kehadiran komputer menjadi pendukung suatu badan usaha untuk memenuhi pengelolaan data yang mudah, cepat dan akurat, terutama pada badan usaha di bidang *supplier*. Salah satu badan usaha di bidang *supplier* yang menggunakan komputer untuk mendukung pengelolaan datanya adalah CV. Trianom Agrotektur.

CV. Trianom Agrotektur merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri kopi yang menyediakan (sebagai penyedia) produk kopi asli tanpa campuran dengan menggunakan *brand* Kadatuan Koffie kepada konsumen, khususnya mitra bisnis perusahaan. Di dalam proses distribusi produk kopi kepada mitra, mitra masih melakukan pemesanan barang melalui media komunikasi (media sosial atau telepon). Kemudian barang dikemas sesuai pesanan mitra lalu dikirimkan melalui jasa pengiriman dan pembayaran dilakukan melalui transfer. Jika barang sudah diterima oleh mitra, selanjutnya mitra akan memberitahukan kepada perusahaan. Adapun mitra yang mengambil barang pesanan tersebut langsung dan membayarnya di tempat.

Dari proses yang sudah dijelaskan sebelumnya, penulis menemukan adanya kekurangan seperti pengelolaan data pemesanan dari mitra bisnis yang

menggunakan program Microsoft Excel tentu akan memakan waktu yang lama ketika pembuatan laporan, tidak ada pengelolaan data pengadaan persediaan, serta tidak ada pengelolaan retur dari mitra.

Melihat dari kekurangan tersebut, maka penulis merancang dan membangun SIDISPRO (Sistem Informasi Distribusi Produk) Pada CV. Trianom Agrotektur dengan *platform website* untuk mengatasi pembuatan laporan yang memakan waktu lama, membangun sistem informasi retur dari mitra, juga menyediakan fitur perubahan harga secara langsung kepada mitra bisnis. Dengan adanya sistem informasi ini, penulis mengharapkan dapat mempermudah CV. Trianom Agrotektur dalam mengelola data penyediaan barang kepada mitra, serta dapat meningkatkan pelayanan terhadap mitra bisnis.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan Rumusan masalah sebagai penjabaran masalah dari latar belakang.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah yaitu:

- a. Pengelolaan data pemesanan dari mitra bisnis yang menggunakan program Microsoft Excel akan memakan waktu yang lama ketika pembuatan laporan.
- b. Tidak ada pengelolaan data retur dari mitra bisnis.
- c. Tidak ada pengelolaan data pengadaan persediaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara mengelola data pemesanan dari mitra bisnis terhadap CV. Trianom Agrotektur dan mempercepat dalam pembuatan laporan.
- b. Bagaimana cara mengelola data retur dari mitra bisnis.
- c. Bagaimana cara mengelola data pengadaan persediaan perusahaan.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan Tujuan penelitian sebagai harapan serta solusi untuk masalah yang telah dijabarkan di identifikasi masalah.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari dilakukannya penelitian ini yaitu untuk membangun SIDISPRO (Sistem Informasi Distribusi Produk) pada CV. Trianom Agrotektur guna mempermudah pengelolaan data penjualan barang kepada mitra serta dapat meningkatkan pelayanan terhadap mitra bisnis.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut merupakan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membangun sistem informasi pengelolaan data pemesanan dari mitra bisnis pada CV. Trianom Agrotektur untuk mempercepat pembuatan laporan.
- b. Membangun sistem informasi retur dari mitra bisnis pada CV. Trianom Agrotektur.
- c. Membangun sistem informasi pengadaan persediaan pada CV. Trianom Agrotektur.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berikut merupakan kegunaan dari penelitian yang penulis lakukan dan dibagi ke dalam dua aspek yaitu:

a. Aspek Teoritis (Keilmuan)

Dapat dikembangkan, juga untuk literatur dalam mengatasi masalah yang berkaitan dengan bidang penjualan.

b. Aspek Praktis (Guna Laksana)

Dapat dijadikan kontribusi dalam meningkatkan pelayanan pada bidang usaha penjualan.

1.5. Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang telah disimpulkan oleh penulis yaitu:

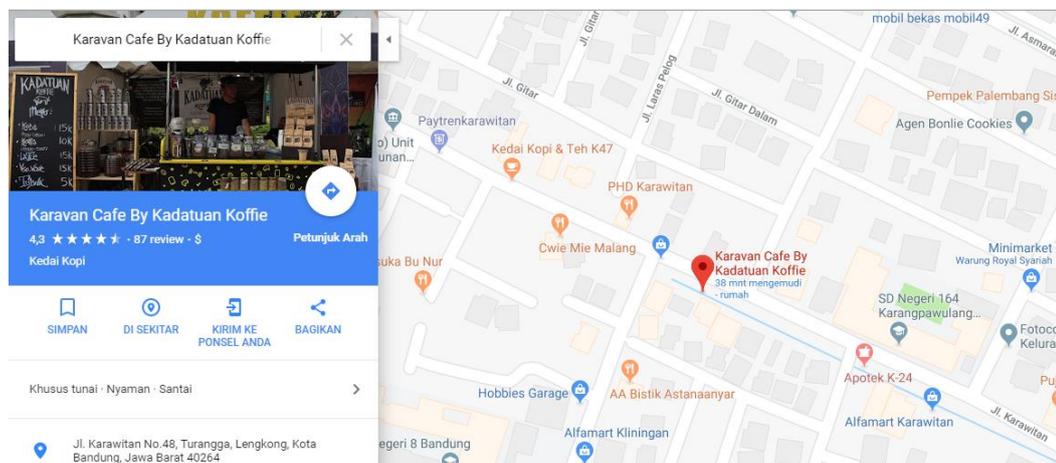
- a. Penelitian ini membahas pesanan hanya kepada mitra bisnis CV. Trianom Agrotektur (Pengiriman hanya metode pengiriman saja, tidak membahas pembayarannya).
- b. Penelitian ini membahas pengadaan persediaan pada CV. Trianom Agrotektur (Tidak termasuk pengiriman, pembayaran, beserta retur).
- c. Barang yang dijual oleh CV. Trianom Agrotektur kepada mitra bisnis termasuk biji kopi, sirup, susu segar pasturisasi, krim kental manis, krim bubuk, *powder*, gula aren, botol plastik, dan gelas sekali pakai beserta tutup dan sedotannya.
- d. Garansi untuk setiap barang yang dijual oleh CV. Trianom Agrotektur yaitu 1 (satu) minggu dihitung setelah barang terkirim.

- e. Barang yang dipesan oleh mitra bisnis CV. Trianom Agrotektur akan dikirim keesokan harinya (Kecuali pada hari sabtu atau pada hari libur nasional).
- f. Barang yang dipesan akan dikirim terlebih dahulu meskipun mitra bisnis belum melakukan pembayaran kepada CV. Trianom Agrotektur.
- g. Fokus utama penelitian ini yaitu mitra terhadap perusahaan begitu pula sebaliknya.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

CV. Trianom Agrotektur bertempat di Jl. Karawitan No. 48, Lengkong Kota, Bandung, Jawa Barat.



Gambar 1.1. Lokasi Penelitian

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	April 2019				Mei 2019				Juni 2019			
		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
1	Analisis	■	■										
2	Desain			■	■								
3	Koding					■	■	■					
4	Pengujian								■	■	■		
5	Pemeliharaan											■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan terhadap penyusunan laporan ini yang terbagi menjadi beberapa BAB.

BAB I PENDAHULUAN

Menceritakan latar belakang, identifikasi dan rumusan, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, serta lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang penelitian terdahulu, membandingkan penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya sebagai panutan. Serta teori teori yang berhubungan dengan penelitian serta pembangunan laporan ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode, serta deskripsi sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi, uji coba dan membahas hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan secara keseluruhan tentang penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan kedepannya.