BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, penulis akan mengemukakan kesimpulan dari hasil praktek kerja yang penulis lakukan di PT. Bouraq Indonesia Airlines kantor Perwakilan Bandung, setelah itu akan penulis ajukan pula saran – saran yang sekiranya dapat berguna bagi kepentingan perusahaan.

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan praktek kerja, penulis merasakan bahwa :

1. Ilmu yang diperoleh di bangku kuliah ternyata masih belum mencukupi bila dibandingkan dengan permasalahan yang ada di masyarakat.
2. Untuk itu perlu kiranya penulis mengembangkan dan mengaktualisasi diri lagi terhadap ilmu – ilmu yang didapatkan di bangku kuliah untuk menghadapi kondisi yang sebenarnya di masyarakat dimasa mendatang.
3. Selain itu penulis juga banyak mendapatkan manfaat dari praktek kerja yang penulis lakukan, antara lain penulis dituntut untuk cepat bertindak dan cepat dalam mengambil keputusan dengan pertimbangan yang matang dalam segala situasi, lebih mengetahui beberapa pendekatan terhadap masyarakat dalam menghadapi beberapa karakter masyarakat itu sendiri, dalam hal ini penulis mengambil sampel yaitu banyaknya pola tingkah pemakai jasa pada saat melayani penjualan tiket, dan lain sebagainya.

4.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis ajukan setelah mengadakan praktek kerja di PT. Bouraq Indonesia Airlines antara lain sebagai berikut :

1. Mengingat pentingnya praktek kerja sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas Komputer Indonesia dan juga sebagai bahan studi perbandingan tentang ilmu yang didapat dari bangku kuliah dan penerapannya dalam dunia kerja.
2. Guna merebut pangsa pasar yang lebih besar dan kepercayaan para langganan, sudah seharusnyalah PT. Bouraq Indonesia terus meningkatkan mutunya untuk menjadi yang terbaik.