BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Dengan pesatnya perkembangan teknologi yang canggih, maka tidaklah heran jika berbagai Negara di dunia penggunaan teknologi komputer sangat diprioritaskan. Karena dengan teknologi komputer ini, penyelesaian suatu masalah dapat diselesaikan dengan cepat dan efisien. Tidak terkecuali Negara Indonesia yang merupakan Negara yang sedang berkembang turut serta dalam pemanfaatan teknologi komputer tersebut. Hampir di setiap instansi baik instansi pemerintah maupun swasta penggunaan teknologi komputer sangat gencar-gencarnya dipergunakan.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Untuk mengantisipasi hal tersebut, saat ini PT.Pos Indonesia melakukan berbagai kerjasama kemitraan khususnya pada layanan internasional salah satunya adalah Westron Union. Westron Union adalah penerimaan dan pengiriman transfer uang dari dan keluar negeri melalui aplikasi sim-wespos sebagai layaknya pembayaran dan pengiriman wesel pos selama ini. Dimana dalam hal ini masyarakat sebagai konsumen diberi kemudahan pelayanan dalam pengiriman dan pembayaran uang internasional. Dengan adanya layanan ini diharapkan dapat memberikan inspirasi dan pembelajaran bagaimana mengelola bisnis pengiriman uang secara terintegrasi dengan dukungan teknologi informasi.

Peningkatan pelayanan dan pengiriman uang kadang-kadang tidak sejalan dengan yang telah direncanakan, bias lebih cepat maupun lebih lambat dari apa yang telah ditentukan. Hal ini disebabkan karena layanan pengiriman dan penerimaan uang melalui Westron Union sangat rentan terhadap kondisi kontilejensi yaitu hambatan dalam komunikasi antar kantor kirim atau kantor bayar dengan CSC\SLP untuk melakukan layanan dengan fasilitas internet.

Dengan adanya perubahan lingkungan seperti perubahan teknologi, pergeseran pasar, agresifitas gerak pesaing dan perubahan prilaku konsumen bergerak demikian cepat dan sangat dinamis menjadi bahan yang cukup menarik untuk dijadikan laporan. Dalam hal ini penulis akan membahas mengenai masalah pengiriman dan pembayaran uang internasional secara elektronik. Adapun judul yang diambil oleh penulis mengenai : **"EVALUASI PROSEDUR LAYANAN PENGIRIMAN UANG DAN PEMBAYARAN INTERNASIONAL MELALUI WESTRON UNION PADA PT. POS INDONESIA"**

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) dan penyusunan laporan KKP pada Kantor Pos Subang dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui penjelasan tentang layanan pada Westron Union yang ada pada PT. Pos Indonesia (Subang)
2. Untuk mengetahui penjelasan tentang layanan pada Wesel Standar yang ada pada PT. Pos Indonesia (Subang).

3. Memberikan penjelasan tentang Evaluasi.
4. Untuk mengetahui bagaimana prosedur layanan Westron Unoin yang ada pada PT.Pos Indonesia (Subang).
5. Untuk mengetahui evaluasi layanan Layanan Westron Union dengan Wesel Standar

1.3.Kegunaan Kerja Praktek

Kegunaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain :

a. Bagi instansi / Perusahaan
    1. Mendapatkan bantuan pekerjaan walaupun bantuan tersebut mungkin kurang memuaskan.
    2. Memperoleh masukan dan saran-saran untuk menentukan kebijakan di masa yang akan datang terutama dalam mengembangkan pelayanan tehadap masyarakat.

b. Bagi Peserta kerja praktek / penulis
    1. Memperoleh pengalaman yang berharga guna mempersiapkan diri memasuki dunia usaha\kerja
    2. Keahlian profesi yang diperoleh melalui KKP dapat mengangkat rasa percaya diri.
    3. Menambah wawasan pengetahuan tentang masa kuliah ekonomi terutama tentang masalah operasional.

1.4. Lokasi dan waktu Kerja Praktek

1.4.1. Lokasi pelaksanaan kerja praktek

Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang dilakukan penulis berlokasi di kantor PT. POS Subang yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No. 36 Tlp. (0260) 411606, 411303,421003.

1.4.2. Waktu pelaksanaan kerja praktek

Adapun Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) dilakukan penulis mulai tanggal 11 Agustus sampai dengan 11 September 2003.