EVALUASI PROSEDUR LAYANAN PENGIRIMAN UANG DAN PEMBAYARAN INTERNASIONAL MELALUI WESTRON UNION PADA PT. POS INDONESIA

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penulisan
Tugas akhir / skripsi pada jurusan Manajemen Ekonomi
Strata I (satu)

Disusun oleh :
SRI AYU PERMANI
NIM. 21200035

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul	:	**Evaluasi Prosedur Layanan Pengiriman Uang Dan Pembayaran Internasional Melalui Westron Union Pada PT. Pos Indonesia**
Nama	:	Sri Ayu Permani
NIM	:	212.00.035
Program Studi	:	Strata 1 (S1)
Jurusan	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi
Nilai Kerja Praktek	:	A

Mengetahui,

Pembimbing

Raeny Dwisanty, SE.
NIP : 41273402006

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty S. Martadiredja, Msi.
NIP : 131.124.775

Pembimbing Perusahaan

Andi Rosa, MR.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan Hidayah–Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini yang berjudul " **EVALUASI PROSEDUR LAYANAN PENGIRIMAN UANG DAN PEMBAYARAN INTERNASIONAL MELALUI WESTRON UNION PADA PT. POS INDONESIA** " . Laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum akademik jurusan manajemen di Universitas Komputer Indonesia menyelesaikan program studi strata 1 (S1) jurusan manajemen.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis menyadari baik dari penyajian maupun isi dari laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Maka dalam hal ini penulis tidak menutup diri dari kritik dan saran dari berbagai pihak yang telah membaca isi dari laporan Kerja Praktek ini demi penyempurnaan selanjutnya. Meskipun demikian penulis sudah berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu secara moril maupun materil dalam proses penyelesaian Laporan Kerja Praktek, antara lain :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc.Selaku Rektor UNIKOM,
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, M.S..AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi,

3. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen,
4. Ibu Raeny Dwisanty SE. Selaku pembimbing dalam penyusunan kerja praktek ini,
5. Ibu Isniar Budiarti, SE. Selaku Dosen wali di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,
6. Bapak Andi Rosa MR. Selaku pembimbing dalam penyusunan kerja Praktek di perusahaan,
7. Seluruh staff dan karyawan PT. Pos Subang yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
8. Yang tercinta Kedua Orangtua dan adik-adiku yang selalu memberikan dorongan dan semangat baik moril maupun materil.
9. Irma, Sri, Merry, dan semua teman-teman di Manajemen-1 yang baik-baik semua, terima kasih atas dukungan, bantuan, dan atas persahabatan kita selama ini.
10. Dodyku tersayang yang selalu memberikan kasih sayang dan semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu .

Harapan penulis, meskipun kecil artinya semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan guna dan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2. Tujuan Kerja Praktek 2

1.3. Kegunaan Kerja Praktek 3

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan 5

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan 6

2.3. Deskripsi Jabatan 8

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan 15

BAB III HASIL KERJA PRAKTEK

3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 18

3.2. Teknis Pelaksanaan 18

3.2.1. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 18

3.3. Hasil Kerja Praktek..... 19

3.3.1. Layanan Westron Union.....19

3.3.1.1. Pengertian Westron Union.....19

3.3.1.2. Tujuan Westron Union 19

3.3.1.3. Keuntungan Westron Union.....20

3.3.2. Layanan Wesel Standar.....20

3.3.2.1. Pengertian Wesel Standar.....20

3.3.2.2. Proses Penerimaan Wesel Standar.....21

3.3.2.3. Tarif Kiriman Wesel Standar.....21

3.3.3. Pengertian Evaluasi.....21

3.3.3.1. Pentingnya Evaluasi.....22

3.3.3.2. Langkah – Langkah Evaluasi.....22

3.3.4. Prosedur Layanan Westron Union.....23

3.3.4.1. Proses Pembayaran Uang.....23

3.3.4.2. Proses Pengiriman Uang.....26

3.3.4.3. Tarif Layanan.....28

3.3.5. Evaluasi Layanan Westron Union Dengan Wesel Standar..30

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan.....33

4.2. Saran.....34

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Daftar Tarif Wesel Standar 21

Tabel Perbedaan Layanan Westron Union Dengan Wesel Standar 30

DAFTAR GAMBAR

Gambar Struktur Organisasi Kantor Pos Subang.....7

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Nilai
2. Daftar Hadir Kerja Praktek
3. Formulir Daftar Pembayaran
4. Formulir Daftar Pengiriman
5. Format E-mail
6. Format IRC
7. Daftar Tarif Westron Union
8. Daftar Riwayat Hidup