KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas ridho dan rizki-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini dibuat berdasarkan pelaksanaan kerja praktek penulis di di clothing SCREAMOS Bandung Indah Plaza, Jalan Merdeka No 56 Bandung, Jawa Barat, Indonesia, pada bulan Agustus lalu. Dalam penyusunan laporan ini, penulis mengmbil judul **"prosedur pelayanan konsumen pada distro SCEAMOUS"**

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis sadari bahwa laporan ini masih jauh dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan serta penambahan pengetahuan bagi penulis khususnya dan untuk pihak lain pada umumnya.

Dengan terselesaikannya laporan kerja praktek ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan dan dukungan baik yang bersifat moril maupun materil kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung, dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan ini.

3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Raeny Dwisanty, SE. M.si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Kelas MN-3.
5. Bpk. H. Nino Norman selaku pemilik CV.ROTASINDO SCREAMOUS.
6. Ibu Girda Safitri selaku General manajer serta pembimbing kerja praktek penulis di clothing SCREAMOS Bandung Indah Plaza, Jalan Merdeka # 56 Bandung, Jawa Barat, Indonesia.
7. Kepada seluruh staff pengajar, karyawan dan karyawati di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Kepada seluruh staff, karyawan dan karyawati di distro SCREAMOS Bandung Indah Plaza, Jalan Merdeka No 56 Bandung, Jawa Barat, Indonesia.
9. Ayahanda dan Ibunda tercinta, serta adik tersayang terima kasih yang tak terhingga atas kesabaran, do'a, cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus, bimbingan, motivasi, serta waktu untuk selalu bertukar pikiran dan kegigihan untuk memberikan kesempatan menikmati pendidikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Keluarga terdekat di Bandung dan di Tangerang terimakasih atas semua do'a yang tak pernah henti untuk mendo'akan yang di khususkan bagi penulis.
11. Teman-teman seperjuangan, Puji, Ega, Ibnu, Tendy, Ikhsan, Adit, Sukma, dan Panji yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuanganku di MN-3 angkatan 2007.
13. Teman-teman sepermainan, tetaplah kita bermain sambil belajar.

14. Teman-temanku satu kosan, makasih buat semuanya, kenangan bersama kalian akan selalu aku ingat.
15. Dan seluruh pihak yang yang telah ikut membantu dalam penyelesaian laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung,

PENULIS