

# **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PEMESANAN PRODUK DAN JASA MANUFAKTURISASI INDUSTRI PADA PT.FAHIFA PRIMA MANDIRI**

## ***MANUFACTURING SERVICE AND PRODUCT ORDER MANAGEMENT ADMINISTRATION INFORMATION SYSTEM IN PT. FAHIFA PRIMA MANDIRI***

**Farhan Pratama Azhuri<sup>1</sup>, Rangga Sidik<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Universitas Komputer Indonesia

Farhanpratama4@mahasiswa.unikom.ac.id

**Abstrak.**- PT.Fahifa Prima Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Manufaktur Produk Industri dan Jasa Kontraktor ataupun perawatan suku cadang dan mesin Industri tetapi dalam proses operasional khususnya dalam Administrasi pemesanan produk oleh customer masih sebataskan sistem pemesanan melalui email yaitu mengirim purchase order produk melalui email sehingga kurang efektif dikarenakan faktor faktor tertentu seperti terlambatnya proses operasional dikarenakan perlu secara intensif untuk mengecek PO masuk yang terdapat di dalam email selain itu di zaman perkembangan teknologi ini perlu diimplementasikan sebuah Sistem yang telah berbasis web karna dengan mengimplementasikan Sistem yang telah berbasis web dapat membantu perusahaan untuk mempromosikan nama perusahaan pada publik khususnya bidang Manufakturisasi Industri,Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sebuah Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pemesanan Berbasis Web yaitu dapat memudahkan operasional perusahaan yaitu dalam penerimaan pesanan,penyimpanan data,dan proses penyusunan laporan selain itu dengan diimplementasikannya Sistem berbasis web dapat menarik perhatian para calon customer baru karna info,galero,visi-misi,lokasi dan profil perusahaan dapat ditampilkan dalam website. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif sedangkan pada metode pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall*. Untuk bahasa pemrograman yang diterapkan yaitu Bahasa pemrograman *PHP,HTML,Bootstrap,Css dan Javascript* dan *software* seperti *Sublime Text Editor* dan *MySql*. Dengan diimplementasikannya Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi pada PT.Fahifa Prima Mandiri diharapkan dapat membantu dalam proses operasional perusahaan.

**Kata Kunci :** Administrasi,Pemesanan,Produk,Manufakturisasi,Industri,,Perancangan,Sistem Informasi

**Abstract.**- *Fahifa Prima Mandiri is a company engaged in Manufacturing Industrial Products and Contractor Services or maintenance of industrial parts and machinery but in the operational process especially in the administration of customer product orders is still limited to e-mail ordering systems that send product purchase orders through e-mail so that it is less effective because certain factors such as the delay in the operational process are needed intensively to check the incoming PO contained in the e-mail. In addition, in this age of technological development it needs to implement a web-based system because implementing a web-based system can help companies to promote the name of the company to the public, especially in the field of Industrial Manufacturing, the purpose of this study is to build a Web-based Order Administration Management Information System that can facilitate the operations of the company namely in receiving orders, storing data, and the process of preparing reports in addition to the implementation of web-based systems can attract the attention of prospective new customers because info, galero, vision-mission, location and company profile can be displayed in website. The research method uses descriptive method while the system development method uses the Waterfall method. For the programming language that is applied, namely programming languages PHP, HTML, Bootstrap, Css and Javascript and software such as Sublime Text Editor and MySql. With the implementation of the Administrative Management Information System at PT. Fahifa Prima Mandiri, it is expected to be able to assist in the company's operational processes.*

**Keywords :** Administration, Ordering, Products, Manufacturing, Industry, Information Systems

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi dari waktu ke waktu cenderung meningkat secara pesat, segala masalah ataupun urusan dapat dengan cepat diselesaikan oleh Teknologi Informasi salah satunya Perusahaan Jasa Manufaktur dengan memanfaatkan Teknologi Informasi dapat membantu perusahaan dalam menjalankan operasional, penyimpanan data, penyajian dokumen dan laporan dengan memanfaatkan Sistem Informasi, PT. Fahifa Prima Mandiri yang beralamat pada Pertokoan PT.KAI Jln.Arief Rahman Hakim No,34,35,36,Nagasari Karawang merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang Manufaktur dan Jasa telah memanfaatkan teknologi informasi tetapi memiliki beberapa permasalahan dalam operasional nya salah satu nya penyimpanan data yang masih berupa arsip dokumen yang memungkinkan beberapa ancaman pada data tersebut seperti kehilangan, pencurian lalu penumpukan arsip dokumen yang memerlukan banyak ruang, selain itu penyusunan dokumen yang masih menggunakan *Ms.word dan excel* yang memungkinkan kesalahan input dan durasi penyusunan yang tidak efektif yang akan berpengaruh terhadap tanggal jatuh tempo pembayaran yang akan mengalami penundaan

Dari permasalahan yang telah dirumuskan tadi, penulis dapat menentukan perancangan dan implementasi suatu sistem informasi yang mampu menangani permasalahan yang telah dirumuskan tadi, maka dari itu penulis memutuskan perancangan dan implementasi sistem informasi dalam penyusunan Tugas akhir ini dengan memberi judul **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PEMESANAN PRODUK DAN JASA MANUFakturisasi INDUSTRI BERBASIS WEB PADA PT.FAHIFA PRIMA MANDIRI “**

Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Citra Noviyasari [1] yaitu terdapat dari prosedur sistem yang dibahas dalam penelitian hanya menjelaskan mengenai prosedur mengenai perencanaan dan pengendalian produksi serta perbedaan lainnya seperti metode pengembangan sistem yang menggunakan *Prototype* dan proses penggambaran system menggunakan metode MRP (Manufacturing Resource Planning), Sedangkan Persamaannya terdapat pada objek yang dijadikan objek yang diteliti yaitu perusahaan Manufaktur dan terdapat prosedur yang sama sama dibahas yaitu mengenai Produksi dalam Manufakturisasi.

## II. KAJIAN PUSTAKA

Kajian pustaka bertujuan untuk mengetahui sebuah istilah dan pengertian yang berkaitan dengan penelitian ini, selain itu kajian pustaka pun dapat digunakan untuk memperkuat dasar-dasar pengetahuan yang digunakan oleh peneliti dalam menyelesaikan permasalahannya. Berikut terdapat beberapa kajian pustaka, diantaranya :

### A. Pengertian Sistem

Sistem adalah hasil dari beberapa kumpulan elemen dan komponen yang saling berelasi dan berkaitan satu sama lain untuk mencapai dan menyelesaikan tujuan tertentu [2]. Dalam system menjelaskan beberapa kejadian dan kumpulan dalam sebuah objek seperti : tempat, benda, orang bahkan wilayah

### B. Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang dapat digunakan dan lebih sempurna bagi yang menerima dan menggunakannya [3]. Sedangkan data adalah suatu sumber informasi menjelaskan suatu peristiwa yang nyata dan faktual.

### C. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Krismaji. Sistem informasi adalah suatu prosedur yang diorganisasikan untuk mengumpulkan, memasukan dan memproses serta menyimpan suatu data, dan prosedur dan cara-cara yang dipadukan untuk menyimpan, mengelola, mengontrol dan melaporkan informasi sedemikian rupa sehingga dapat membantu sebuah organisasi untuk mencapai tujuannya [4].

### D. Pengertian Administrasi

Menurut Anggara. Administrasi adalah hasil dari proses kerjasama yang dilakukan oleh dua orang atau lebih yang didasarkan atas komitmen tertentu untuk mencapai suatu tujuan yang telah disepakati bersama [5].

### E. Pengertian Pemesanan

Menurut hizair. Pemesanan adalah suatu cara-cara atau proses untuk mendapatkan apa yang telah diminta seperti barang maupun jasa [6].

**F. Pengertian Produk**

Menurut Fandi Tjiptono. Pemahaman subjektif produsen atas segala sesuatu yang dapat ditawarkan sebagai usaha untuk mencapai suatu tujuan organisasi [7].

**III. METODE PENELITIAN**

Penulis dalam penelitiannya menggunakan metode deskriptif. Yaitu suatu metode pengambilan data dari data yang real yang meliputi kegiatan mencari data, mencatat data, wawancara yang bersangkutan, menyusun dan menganalisa data sampai ke penyusunan laporan, sedangkan untuk metode pendekatan sistem yang digunakan menggunakan metode pendekatan sistem berbasis objek atau *UML(Unified Modelling Language)* lalu untuk metode pengembangan sistem yang digunakan penulis menggunakan metode *waterfall*.

**IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**A. Perancangan Sistem**

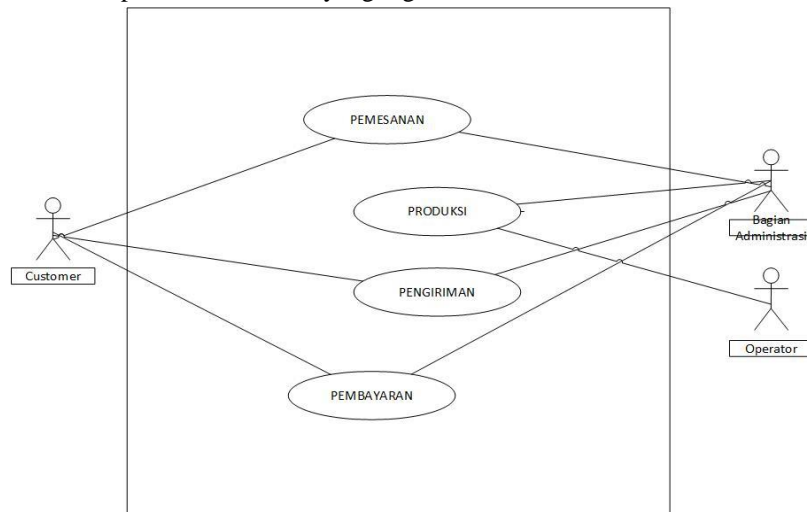
Perancangan sistem merupakan step dari pembangunan suatu sistem informasi yaitu step atau dimana menentukan dan menggambar kerangka atau desain suatu sistem yang akan dibangun. Dapat dikatakan juga melebarluaskan dan merekomendasikan sistem yang berjalan yang telah dianggap sudah tidak efektif menjadi suatu sistem yang sangat efektif yang mampu menangani permasalahan yang ada pada sebelumnya dan diharapkan dapat meningkatkan operasional pada suatu objek penelitian yang sedang dikembangkan pada sistem yang berjalan..

**B. Tujuan Perancangan Sistem**

Tujuan perancangan ini yaitu mengembangkan sistem yang sebelumnya dianggap tidak efektif dan uzur menjadi sistem baru yang efektif yang mampu untuk menutupi dan menangani segala permasalahan pada sistem yang berjalan sebelumnya.

**C. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan**

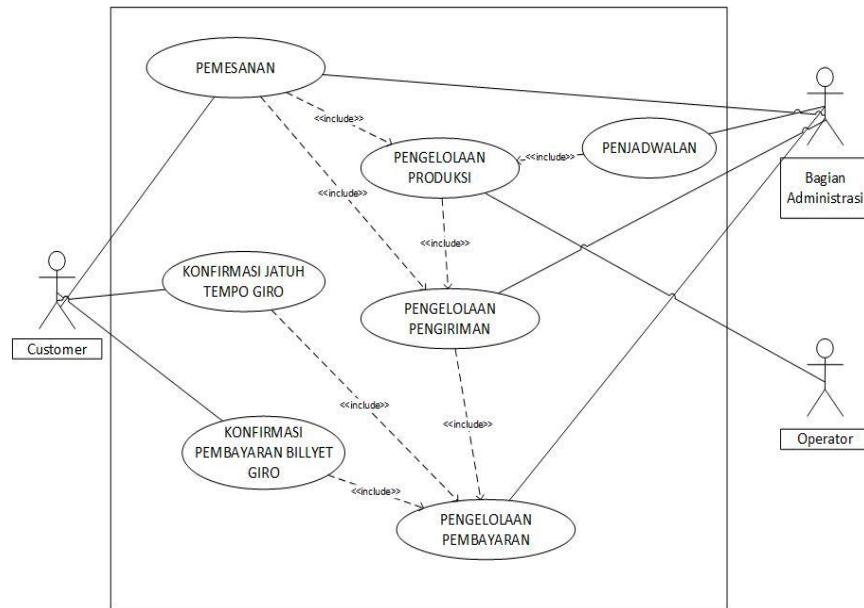
Analisis sistem yang berjalan tujuannya untuk mengkaji dan menelaah mengenai sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian, dari sini dapat digambarkan alur data ataupun prosedur yang berjalan, alur tersebut mengalir sesuai sistem yang berjalan entitas mengatur alur informasi tersebut sesuai dengan penggambaran metoder pendekatan sistem yang digunakan.



**Gambar 1. Usecase yang sedang berjalan**

#### D. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Gambaran umum sistem yang diusulkan merupakan tahap suatu pembangunan sistem informasi yaitu dimana tahap perancangan dan penggambaran suatu Sistem yang akan diusulkan yang sebelumnya hanya terdiri dari beberapa *usecase* jika menggunakan metode pendekatan sistgem berbasis objek terjadi penambahan beberapa *usecase* sesuai rancangan sistem yang diusulkan,pada perancangan sistem yang penulis buat terdapat beberapa penambahan dan penyesuaian beberapa *usecase* seperti penjadwalan,penyesuaian pengelolaan produksi ,pengiriman serta pembayaran,penambahan *usecase* konfirmasi jatuh tempo giro dan *usecase* konfirmasi pembayaran billyet giro.



Gambar 2. Usecase yang diusulkan

#### 1. Implementasi Antarmuka

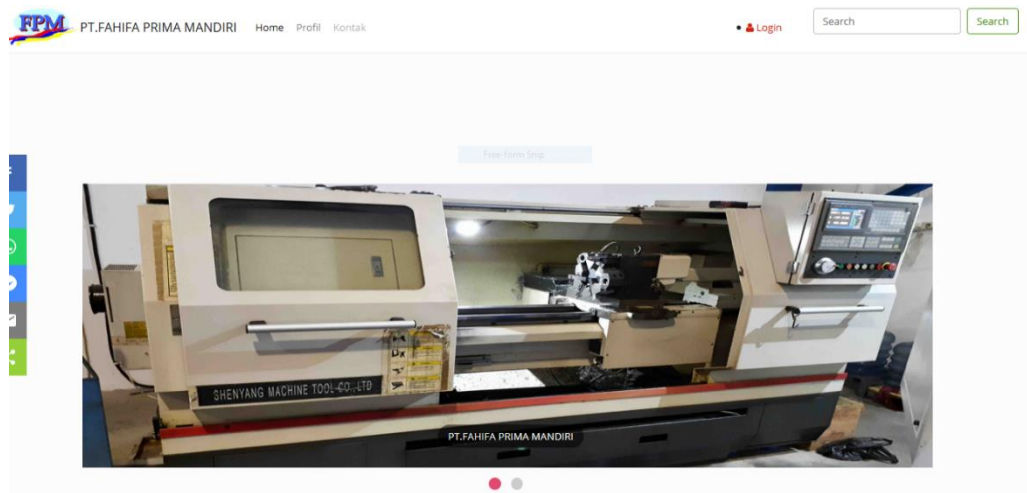
berikut ini implementasi antar muka dari sistem yang penulis bangun:

Menu	Deskripsi
Form login	Form untuk masuk ke dalam sistem
Form Pemesanan	Form untuk memesan produk yang akan di pesan oleh Customer agar segera diproduksi.
Form Penjadwalan Produksi	Form Untuk Menjadwalkan perencanaan Produksi
Form Pengelolaan Produksi	Form untuk pengelolaan data produksi produk
Form Surat Jalan	Form untuk menyusun Dokumen Surat Jalan
Form Invoice	Form untuk menyusun Dokumen Invoice
Form Pengelolaan Pengiriman	Form untuk pengelolaan data Pengiriman produk
Form Konfirmasi Cek Giro	Form Untuk mengkonfirmasi tanggal jatuh tempo Billyet Giro
Form Konfirmasi Giro	Form Untuk Konfirmasi Transaksi Billyet Giro
Form Pengelolaan Pembayaran	Form Pengelolaan data Pembayaran

Tabel 1.Implementasi Antar Muka Sistem

## 2. Penggunaan Program

berikut ini tampilan halaman sistem informasi pengelolaan administrasi pemesanan produk dan jasa Manufakturisasi Industri pada PT.Fahifs Prima Mandiri :



Gambar 3. Homepage Sistem

No.	No.PO	Customer	Alamat Customer	foto	tanggal pemesanan	Aksi
1	CP001	PT.CALPIS BEVERAGE I	EJIP Industrial Park Plot 7C Cikarang Selatan, Bekasi 17550 Indonesia	cp00120190704134738.png	2019-05-26 01:19:13	[Edit] [Hapus]
2	FP001	PT.FREYA INDOTAMA	Kawasan Industri KIIC, Jalan Maligi 3 Lot J2-A, Ka	intel-core-i7-9700k20190526011825.png	2019-05-26 01:18:26	[Edit] [Hapus]
3	P0002	PT.CALPIS BEVERAGE I	EJIP Industrial Park Plot 7C Cikarang Selatan, Bekasi 17550 Indonesia	amd-ryzen-7-2700k20190522003423.jpg	2019-05-22 00:34:24	[Edit] [Hapus]

Gambar 4. Form Sistem

Gambar 5. Dashboard Bagian Administrasi

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis urai dan selama merancang sistem ini maka penulis mengambil keputusan. Dengan dibuatnya “Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pemesanan Produk dan Jasa Manufakturisasi Industri Pada PT.Fahifa Prima Mandiri” ini diharapkan dapat memberikan hasil yang positif dalam proses operasional Perusahaan dalam penerimaan pemesanan produksi,penjadwalan produksi,pengelolaan produksi,pengelolaan pengiriman,pengelolaan pembayaran dan penyusunan dokumen.

### B. Saran

Dalam sistem yang dibangun yaitu “**Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pemesanan Produk dan Jasa Manufakturisasi Industri Pads PT.Fahifa Prima Mandiri**” ini masih belum dapat dikatakan optimal dan sempurna karna masih terdapat kekurangan baik dalam fitur maupun halamannya. Perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan sistem. Lalu saran agar sistem ini dapat diimplementasikan dengan sempurna dan lebih jauh menarik.

1. Untuk pengembangan sistem diharapkan dapat lebih sempurna dalam proses implementasi dari masing masing prosedur system yang telah diusulkan.
2. Disarankan untuk pengembangan selanjutnya Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pemesanan Produk dan Jasa Manufakturisasi Industri Pads PT.Fahifa Prima Mandiri ini dapat diterapkan dan digunakan sebagaimana mestinya dilakukan oleh perusahaan manufaktur.
3. Perlu di perluas lagi bagaimana proses sistem informasi yang baik agar proses penyusunan dokumen akan menjadi lebih sempurna.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Noviyasari, Citra. "SIMULASI SISTEM PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR". JAMIKA - Jurnal Manajemen Informatika UNIKOM, Vol.02. ISSN 2088-4125, 2013
- [2] Jogiyanto HM., Akt., MBA., Ph.D. Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur dan Aplikasi Bisnis. Andi. Yogyakarta. 2001
- [3] Agus, Mulyanto .Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Jakarta: PustakaPelajar, 2009
- [4] Krismiaji, Sistem Informasi Akuntansi, Unit Penerbit, Yogyakarta, 2015
- [5] Sahya., Ilmu administrasi Negara. Bandung: CV Pustaka Setia,2012
- [6] Hizair, MA. Kamus Lengkap Bahasa Indonesia. Jakarta: TAMER. 2013
- [7] Fandy Tjiptono, Ph.D. Strategi Pemasaran, Edisi 4, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2015