4.2 Saran

Pada dasarnya apa yang di lakukan oleh PT. Kereta Api (Persero) dalam menjalankan operasi perusahaannya, sudah cukup bagus baik dalam hal pelayanan, fasilitas yang di berikan maupun cara kerja karyawannya. Tetapi walaupun kereta api kelas ekonomi tidak dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan karena tarifnya masih berada di bawah standart biaya pokok, perusahaan haruslah berusaha lebih baik dalam mengelola kereta api jenis ini. Perusahan perlu memperbaiki keadaan dan kondisi dari kereta api kelas ekonomi seperti perbaikan gerbong-gerbong kereta, dan fasilitas yang memadai sehingga konsumen merasa puas dalam menggunakan jasa transportasi kereta api khususnya kereta api kelas ekonomi.