UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

PENGARUH PENETAPAN KENAIKAN HARGA TIKET EKONOMI (BANDUNG-SURABAYA) TERHADAP JUMLAH KONSUMEN JASA TRANSPORTASI KERETA API PASUNDAN DI PT. KERETA API (PERSERO) BANDUNG

Laporan Kerja Praktek
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyusun Skripsi
Pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia

Disusun oleh :
Nama : Renaldi
NIM : 21298817
Jurusan : Manajemen Keuangan

PROGRAM STRATA-1
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2003

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul :"Pengaruh Penetapan Kenaikan Harga Tiket Ekonomi (Bandung-Surabaya) Terhadap Jumlah Konsumen Jasa Kereta Api Pasundan di PT. Kereta Api (Persero) Bandung".

Nama : Renaldi

NIM : 21298817

Program Studi : Strata-1

Jurusan : Manajemen Keuangan

Fakultas : Ekonomi

Nilai Kerja Praktek : A

Mengetahui :

Dosen Pembimbing

Lina Ismawati, SE.
NIP. 4127.34.02.008

Ketua Jurusan

Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si.
NIP.131124775

Pembimbing Perusahaan

Neneng Rostika
NIP.38285

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil' Alamin

Segala puji bagi Allah SWT Penulis panjatkan sebagai rasa syukur yang tak terhingga atas segala karunia dan kemulian yang telah di berikan-Nya selama ini.Atas berkahnya pula Penulis dapat menulis Laporan Kerja Praktek yang bertemakan "PENGARUH PENETAPAN KENAIKAN HARGA TIKET EKONOMI (BANDUNG-SURABAYA) TERHADAP JUMLAH KONSUMEN JASA TRANSPORTASI KERETA API PASUNDAN DI PT. KERETA API (PERSERO) BANDUNG"

Kerja praktek ini merupakan salah satu syarat yang harus di penuhi dalam kurikulum Jurusan Manajemen Keuangan Program Strata-1 Universitas komputer Indonesia. Tujuannya untuk membandingkan teori yang telah di dapat selama kuliah dengan penerapannya di dunia kerja nyata, juga menambah wawasan serta pengetahuan mahasiswa.

Dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini Penulis banyak sekali menemui hambatan untuk itu penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ir.Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, M.Si., Ak., selaku Dekan fakultas Ekonomi Univesitas Komputer Indonesia

3. Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Raeny Dwisanti, SE., selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Keuangan.
5. Ibu Lina Ismawati, SE. selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak Badar Zaeni yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan Kuliah Kerja Praktek di PT. Dirgantara Indonesia.
7. Ibu Neneng Rostika selaku Pembimbing Lapangan yang telah membantu Penulis dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek
8. Bapak dan Ibu yang ada di bagian KN / NKT yang telah membantu Penulis dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek.
9. Seluruh Karyawan di PT. Kereta Api (Persero).
10. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa dan restunya kepada Penulis.
11. Kakak dan adikku tercinta.
12. Teman-teman Manajemen Keuangan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu Penulis menerima segala saran dan kritik untuk memperbaiki penulisan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi Penulis sendiri khususnya.

Bandung, Pebruari 2003

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 3

1.3 Kegunaan Kerja Praktek 4

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat 6

2.2 Struktur Organisasi 10

2.3 Deskripsi Jabatan 11

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 15

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 17

3.2 Teknik Pelaksanaan 17

3.3 Hasil Kerja Praktek 18

3.3.1 Penetapan Kenaikan Harga Tiket Ekonomi (Bandung-Surabaya) 18

3.3.2 Jumlah Konsumen Dengan Adanya Penetapan Kenaikan Harga Tiket Ekonomi (Bandung- Surabaya) 20

3.3.3 Pengaruh Penetapan Kenaikan Harga Tiket Ekonomi (Bandung-Surabaya) Terhadap Jumlah Konsumen Jasa Transportasi Kereta Api Pasundan 22

BAB IV KESIMPULAN dan SARAN

4.1 Kesimpulan 25

4.2 Saran 26

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Keputusan Direksi PT. Kereta Api (Persero)

Lampiran 2. Struktur Organisasi PT.Kereta Api (Persero).

Lampiran 3. Struktur Organisasi Direktorat Operasi.

Lampiran 4. Struktur Organisasi Cabang Restorka DAOP 2 Bandung.

Lampiran 5. Speciment Perumka Pemasaran Angkutan Penumpang

Lampiran 6. Speciment Karcis Sinyai