TINJAUAN PELAKSANAAN JASA PEMELIHARAAN ATAU PERAWATAN KESEHATAN BAGI PEGAWAI DI ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan
Program Strata Satu (S1)
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi UNIKOM

Di susun oleh :
Nama : Ai Rubaiah
Nim : 21200024

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

TINJAUAN PELAKSANAAN JASA PEMELIHARAAN ATAU PERAWATAN KESEHATAN BAGI PEGAWAI DI ADMINISTRASI SUMBER DAYA MANUSIA PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

Nama : AI RUBAIAH

Nim : 21200024

Program Studi : STRATA - I

Jurusan : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI

Nilai Kerja Praktek : A

Mengetahui

Pembimbing

Linna Ismawati , SE.

NIP. 4127.34.02.008

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Tutty . S . Martadiredja . M . Si

NIP. 131 . 124 . 775

Pembimbing Perusahaan

Siti Munichah

NIP. 5578060.L

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan ini pada waktunya.

Dalam segala kerendahan hati, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini jauh dikatakan sempurna dan masih banyak kekurangannya. Namun berkat bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan laporan dapat berjalan dengan lancar.

Dalam kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih serta penghargaan kepada berbagai pihak yang telah membantu, mendorong, serta membimbing penulis, khususnya penulis sampaikan ucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati MS., AK., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty. S. Martadiredja M. Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Isniar Budiarti, SE., selaku Dosen Wali Manajemen
5. Ibu Linna Ismawati, SE., selaku Koordinator Kerja Praktek yang juga merupakan Dosen pembimbing bagi penulis
6. Seluruh Dosen dan Staff Dosen UNIKOM.
7. Bapak Tonton selaku Manajer Administrasi PT PLN teriama kasih banyak.
8. Ibu Siti Munichah selaku Pembimbing dari PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat terima kasih atas bimbingan dan pengalaman yang diberikan.

9. Bapak dan Ibu pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat bagian Administrasi SDM, yang telah membantu memberikan banyak pengalaman yang sangat berharga.
10. Bapak dan Ibu tercinta yang tak pernah lelah memberikan dorongan baik moril maupun materil. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan atas segala upaya dan pengorbanan serta cinta kasih, hanya Allah SWT yang bisa membalasnya.
11. Sahabatku Lia, Dewi, Iis yang selalu memberikan dorongan terima kasih.
12. Buat kekasihku terima kasih yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
13. Teman -temanku seperjuangan manajemen selalu mendukung penulis.
14. Serta teman-temanku yang di UNIKOM yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT, memberikan pahala yang berlipat ganda sesuai dengan amal baik telah diberikan dan semoga laporan ini dapat bermanpaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak yang memerlukan Amin.

Bandung, Januari 2004

penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR LAMPIRAN..... v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....1

1.2 Tujuan Kerja Praktek.....2

1.3 Kegunaan Kerja Praktek.....3

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek.....4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah singkat.....4

2.2 Struktur Organisasi.....7

2.3 Deskripsi Jabatan.....7

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....19

BAB III LAPORAN PRAKTEK KERJA

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek.....20

3.2 Teknis Pelaksanaa Kerja Praktek.....21

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....22

3.3.1 Pengertian Jasa.....22

3.3.2 Pelaksanaan Pemeliharaan atau Perawatan Kesehatan Pegawai.....30

3.3.3 Kendala-kendala Dalam Pelaksanaan Jasa Perawatan atau Kesehatan.....36

3.3.4 Manfaat Pelaksanaan Jasa Pemeliharaan atau Perawatan Kesehatan.....38

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....39

4.2 Saran.....40

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
2. Bagan Susunan Jabatan PT PLN (Pesero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten
3. Daftar Nama – Nama Dokter Poliklinik, Dokter umum, Dokter Gigi, Laboratorium, Apotek, dan Rumah Sakit Langganan
4. Kelas Rawat Inap Pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

   Kelas Rawat Inap Pensiunan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten
5. Kartu Biaya Pengobatan Pegawai
6. Kartu Bantuan Kaca Mata
7. Perincian Perawatan Kesehatan
8. Surat Pengantar Rawat Jalan Bagi Pegawai
9. Surat Pengantar Rawat Inap (Opname) Bagi Pegawai
10. Surat Pengantar Rawat Jalan Bagi Pensiunan
11. Surat Pengantar Rawat Inap (Opname) Bagi Pensiunan
12. Tanda Penerimaan Kuitansi
14. Lampiran Kuitansi Penagihan Dokter Gigi
15. Lampiran Kuitansi Penagihan
16. Daftar Pembuatan Bukti Kas/ Kuitansi Restitusi
17. Daftar Pembuatan Kuitansi Apotek /Rumah Sakit/Lab