

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA KLINIK PRATAMA 24 JAM YPPRK MOCH. TOHA MOCH. TOHA

HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM AT CLINIC PRATAMA 24 JAM YPPRK MOCH. TOHA

Topan Ramdhanis¹, Rani Puspita Dhaniawaty²

¹Universitas Komputer Indonesia

²Universitas Komputer Indonesia

Email : topanramdhanis@gmail.com

Abstrak – Klinik Pratama 24 Jam YPPRK MOCH. TOHA adalah Klinik yang melayani selama 24 jam. Pada proses pelayanannya klinik ini belum memiliki sistem yang terintegrasi sehingga mempunyai kendala dalam pencarian data pasien, data – data pemeriksaan, pencarian obat dan memasukan data pembayaran. Sehingga waktu yang diperlukan menjadi lama dan ada kesalahan data masukan. Berdasarkan persoalan tersebut maka akan dibuat sistem informasi untuk mempermudah pelayanan kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dalam penelitiannya. Untuk metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem menggunakan pendekatan berorientasi objek dan pengembangan dengan model prototype. Alat bantu untuk merancang sistem ini menggunakan UML. Dalam pengumpulan data penunjang dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan observasi langsung ke tempat penelitian. Penelitian ini diharapkan dapat membuat sistem informasi yang menyelesaikan masalah pendaftaran, pemeriksaan, obat dan keuangan dalam pelayanan kesehatan di Klinik Pratama 24 Jam YPPRK MOCH. TOHA.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Kesehatan, Klinik

Abstract - Clinic Pratama 24 Jam YPPRK MOCH TOHA is a Clinic that serves 24 hours. In the process of service, this clinic does not have an integrated system so that it has obstacles in searching patient data, examination data, drug search and entering payment data. So the time needed is long and there is an error in input data. Based on these problems, an information system will be created to facilitate health services. This study uses descriptive method in his research. For the system approach method and system development using an object oriented approach and development with a prototype model. Tools for designing this system using UML. In collecting supporting data in this study using interview techniques and direct observation to the research site. This research is expected to create an information system that resolves registration, examination, drug and financial problems in health services at Clinic Pratama 24 Jam YPPRK MOCH TOHA.

Keyword : Information System, Health service, Clinic

I. PENDAHULUAN

Penerapan teknologi informasi ini diantaranya pada bidang kesehatan. Salah satu contoh dari penerapan teknologi informasi pada bidang kesehatan adalah penggunaan komputer dalam operasional pelayanan kesehatan dirumah sakit atau klinik untuk penyimpanan dan pengolahan data administrasi pasien. Penerapan teknologi informasi pada bidang kesehatan dirumah sakit atau diklinik sangat diperlukan untuk membantu proses pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Seperti halnya proses pelayanan kesehatan pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK MOCH. TOHA yang memiliki layanan 24 jam. Klinik Pratama 24 Jam YPPRK MOCH. TOHA merupakan klinik yang melayani medis dasar secara umum. Pada proses pendaftaran, permasalahan yang terjadi adalah pasien harus menunggu lama untuk pemeriksaan dan menyulitkan bagi petugas administrasi dalam mencari riwayat data pasien. Pada proses pemeriksaan terdapat permasalahan form surat keterangan sehat masih harus mengisi biodata pasien kembali dikertas form surat keterangan sehat tersebut oleh dokter, sehingga menyulitkan dokter dan membuat pasien harus kembali ditanyakan mengenai biodatanya. Proses pencarian obat masih dilakukan dengan cara mencari obat satu persatu di rak obat, Sehingga bagian obat kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama dalam menyiapkan obat yang dibutuhkan sesuai resep dokter. Proses pembayaran masih dilakukan dengan cara melakukan input data pembayaran satu persatu, sehingga bagian keuangan kesulitan dalam membuat kwitansi pembayaran dan pelanggan menunggu lama untuk melakukan pembayaran.

Penelitian yang dilakukan oleh Pradikta Andrianto dan Agus Nursikuwagus [1] pada tahun 2018 yang berjudul Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas. bertujuan untuk pembuatan sistem informasi pelayanan kesehatan ini untuk membantu kinerja petugas dan dokter pada puskesmas, seperti pencarian data pasien, menambahkan

rekam medis, dan pembuatan laporan . Jika terjadi masalah di puskesmas, petugas dan dokter bisa melakukan proses pelayanan dimana saja, serta data pasien aman dari gangguan fisik, dikarenakan sistem ini sudah terhubung pada internet.

Perbedaannya adalah tidak membahas proses pembayaran dan tempat penelitian pun berbeda. Penelitian lainnya yang di lakukan oleh Karina Virgi Agustha dan Muhammad Rajab Fachrizal pada 2017 dengan judul Perancangan Sistem Informasi Geografis Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kota Bandung Berbasis Android [2] bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi lokasi dan fasilitas pelayanan kesehatan yang tersedia di setiap unit pelayanan kesehatan. Perbedaannya adalah penelitian ini memiliki tema berbeda yaitu sistem informasi geografis dan penelitian ini menggunakan platform android untuk menggunakannya.

Berdasarkan masalah diatas maka dibuatlah Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan, yaitu sebuah sistem yang dapat membantu pelayanan kesehatan lebih efektif dan pendaftaran secara online. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis online ini pendaftaran dapat diakses kapan saja dan di mana saja sehingga memudahkan dalam pelayanan kesehatan pun menjadi lebih cepat. Hasil dari sistem ini diharapkan mampu mengatasi masalah yang terjadi dan dapat mempermudah pihak klinik dan pasien dalam melayani kesehatan. Tujuan melakukan penelitian ini untuk mengetahui sistem pelayanan kesehatan yang sedang berjalan, merancang sistem informasi pelayanan kesehatan, menguji, dan mengimplementasikan sistem tersebut pada pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK MOCH. TOHA.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Sistem

Sistem yaitu serangkaian prosedur-prosedur yang saling berhubungan dengan bekerja sama untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu. [3]

B. Informasi

Informasi adalah suatu proses pengolahan data sehingga memiliki nilai dan tujuan tertentu untuk digunakan. [4]

C. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan dan informasi yang tersebar dalam organisasi [5]

D. Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan menurut Departemen Kesehatan RI di tahun 2009 yaitu setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, perorangan, keluarga, kelompok atau masyarakat.

III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan metode dengan kegiatan pengumpulan data, mencatat data, mempelajari data yang akan di teliti. Untuk keperluan mendapatkan fakta dari data data penegetahuan. Metode itu adalah metode deskriptif.

B. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah melakukan wawancara dengan pihak klinik untuk mendapatkan data dari objek tempat peneliti dan langsung observasi ke tempat penelitian serta data data hasil dari pelayanan kesehatan terdahulu pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK Moch. Toha.

C. Metode Pendekatan Sistem

Pada penelitiann ini metode yang digunakan untuk pendekatan sistem adalah pendekatan sistem berorientansi objek dan menggunakan pemodelan UML.

D. Metode Pengembangan Sistem

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem adalah metode pengembangan model *Prototype*. *Prototype* adalah metode yang mengaplikasikan sistem di program aplikasi secara bertahap dan dapat diulas kembali sehingga dapat memperbaiki kesalahan-kesalahan sebagai evaluasi sistem.

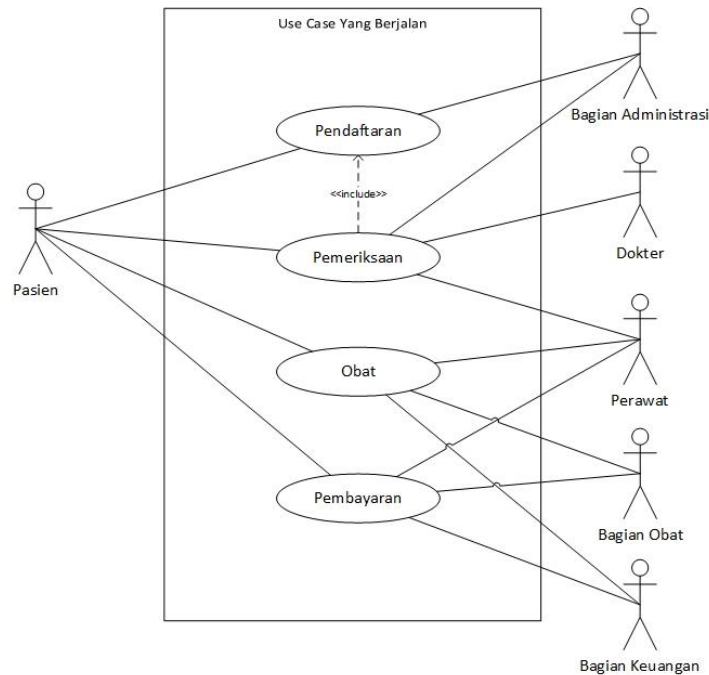
E. Pengujian Sistem

Suatu kegiatan untuk menguji pada sistem perangkat lunak yang digunakan adalah pengujian sistem. Pengujian sistem digunakan untuk mendapatkan informasi kualitas perangkat lunak yang dibuat. Apakah perangkat lunak berjalan sesuai

rencana atau tidak. Adapun metode pengujian yang digunakan adalah metode *black box testing*. Metode tersebut digunakan karena fokus pengujiannya adalah fungsional dari perangkat lunak.

F. Analisis Use Case yang sedang berjalan

Use case diagram berguna untuk melihat hubungan apa yang terjadi antar aktor dan *usecase*. Diagram *Use Case* pada sistem pada sistem pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK Moch. Toha sebagai berikut :



Gambar 1 Use Case diagram yang berjalan

G. Evaluasi Sistem yang berjalan

Sebelum mulai perancangan, dilakukan evaluasi sistem yang sedang berjalan untuk mengetahui masalah apa saja yang ada pada sistem yang dirancang. Berikut merupakan beberapa evaluasi pada sistem pelayanan kesehatan di Klinik Pratama 24 Jam YPPRK :

Tabel 1 Evaluasi sistem yang sedang berjalan

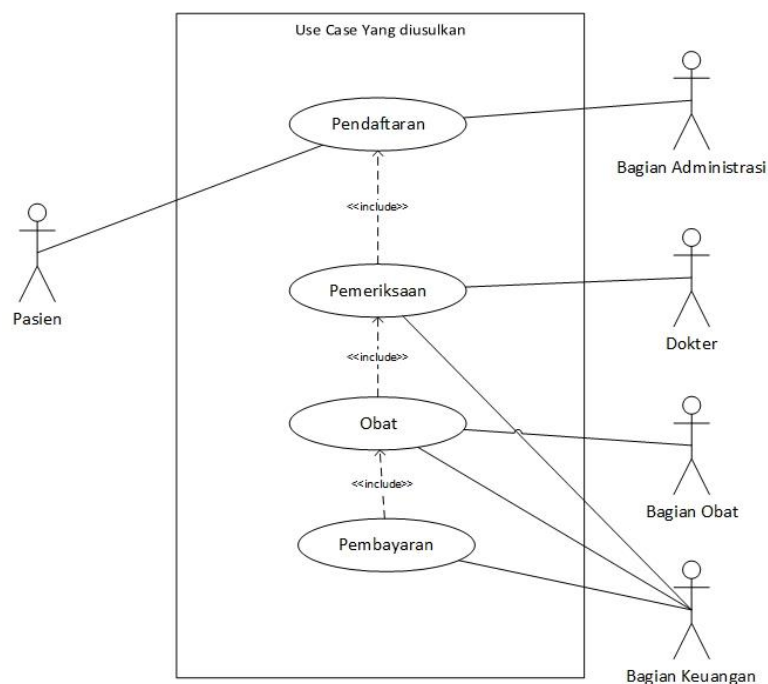
No	Masalah	Usulan Perbaikan
1	Pada proses pendaftaran yang terdapat di klinik masih mengharuskan pasien untuk hadir dan dilakukan dengan mencatat data pasien dibuku pasien, sehingga pasien menunggu lama untuk di panggil dan bagian adminitrasi kesulitan dalam melakukan pencarian data.	Membuat sistem pendaftaran online dapat mempermudah proses pendaftaran pasien dengan cara pasien tidak perlu hadir untuk pendaftaran dan mempermudah pencarian data pasien oleh bagian administrasi
2	Pada proses ini terdapat permasalahan pasien menunggu lama untuk diperiksa karena bagian administrasi kesulitan mencari kartu rekam medis pasien dan form surat keterangan sehat masih harus diisi dengan cara menulis dikertas form surat keterangan sehat tersebut, sehingga menyulitkan dokter dan klinik tidak memiliki arsipnya.	Membuat sistem yang mempersingkat waktu dan mempermudah dalam pemeriksaan dengan cara menghubungkan sistem pendaftaran dengan pemeriksaan, sehingga mempersingkat waktu dalam pencarian kartu rekam medis dan input form surat keterangan kesehatan dengan sistem ini untuk kemudian di cetak

3	Pada proses pencarian obat masih dilakukan dengan cara mencari obat satu persatu di rak obat, Sehingga bagian obat kesulitan dalam menyiapkan obat yang dibutuhkan sesuai resep dokter.	Membuat sistem yang terdapat data ketersediaan obat sehingga memudahkan bagian obat untuk mengetahui stock obat dan memudahkan pencarian obat yang di butuhkan
4	Pada Proses pembayaran masih dilakukan dengan cara melakukan input data pembayaran satu persatu, sehingga bagian keuangan kesulitan dalam membuat kwitansi pembayaran dan pelanggan menunggu lama untuk melakukan pembayaran.	Dengan adanya sistem, proses pembayaran terintegrasi dengan proses lainnya sehingga data pembayaran tidak perlu input satu persatu dan meminimalisir kesalahan data pembayaran

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Use Case Diagram yang diusulkan

Use case diagram berguna untuk menunjukkan hubungan para aktor dan use case. Berikut adalah perancangannya :



Gambar 2 Use Case diagram yang diusulkan

B. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK adalah :

1. Operasi sistem yang digunakan adalah Microsoft Windows 10
2. Text editor untuk pembuatan aplikasi yang digunakan adalah Sublime Text 3
3. Web servernya adalah XAMPP Control Panel v.3.2.2
4. Database yang digunakan adalah MySQL
5. Web browser yang digunakan adalah Google Chrome
6. Bahasa pemrogramannya adalah PHP dengan framework Codeigniter

C. Implementasi Perangkat Keras

Berdasarkan kebutuhan minimal perangkat lunak untuk menunjang pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK adalah :

1. Komputer :
 - a. Processor Intel(R) Core i3 @3.70 GHz
 - b. Memory 1 GB

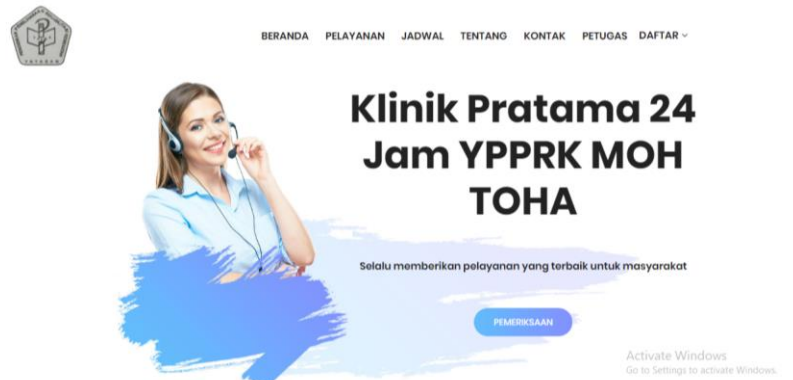
- c. *Harddisk 500 GB*
- d. *Mouse, keyboard, monitor, dan printer*

2. Perangkat penunjang koneksi jaringan :
- a. *Modulator Demodulator (Modem)*
 - b. *Network Interface Card (NIC) atau Wireless Device*
 - c. *Kabel LAN (Kabel UTP, RG45)*

D. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka merupakan penerapan dari hasil perancangan yang telah dibuat. Berikut implementasi antar muka pada aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK.

1. Halaman utama sistem informasi pelayanan kesehatan pada klinik Pratama 24 Jam YPPRK.



Gambar 3 Halaman Utama Website

2. Halaman utama admin



Gambar 4 Halaman utama admin

3. Halaman utama administrasi



Gambar 5 Halaman administrasi

4. Halaman utama dokter



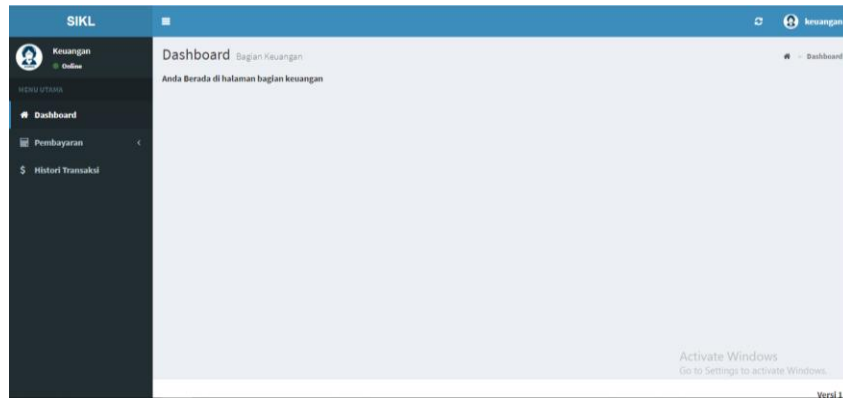
Gambar 6 Halaman utama dokter

5. Halaman utama obat



Gambar 7 Halaman utama obat

6. Halaman utama keuangan



Gambar 8 Halaman keuangan

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dan perancangan mengenai sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Pratama 24 Jam YPPRK, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem ini membantu dalam proses pendaftaran pasien, sehingga pasien bisa mendaftar secara online dan mempermudah petugas untuk mencari riwayat pasien.
2. Sistem ini dapat membantu memudahkan dokter dalam pengisian rekam medis pasien dan surat keterangan kesehatan.
3. Sistem ini memudahkan dalam pencarian obat dan monitoring obat.
4. Sistem ini dapat memberikan kemudahan dalam aktivitas keuangan

B. Saran

Adapun setelah melakukan analisis, perancangan, implementasi dan menarik kesimpulan, maka ada saran untuk sistem ini. Diantaranya sebagai berikut :

1. Agar terus dikembangkan sistem yang telah di buat ini dan selalu di jaga untuk pihak klinik.
2. Sistem ini harus di tambahkan bagian kepegawaian untuk mempermudah klinik dalam mengelola kepegawaian

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Andrianto dan A. Nursikuwagus, "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas," 2018.
- [2] K. V. Agustha dan M. R. Fachrizal, "Perancangan Sistem Informasi Geografis Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Kota Bandung Berbasis Android," vol. 7 , 2017.
- [3] J. Hutahean, Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: Deepublish, 2014.
- [4] T. Subtari, Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2012.

