

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi adalah salah satu alat bantu yang sangat sering digunakan dalam aktivitas manusia. Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi yang menjadi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunanya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan suatu instansi untuk meningkatkan produktifitas pekerjaan, waktu dan biaya.

Dengan seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, persaingan bisnis menjadi semakin ketat. Jumlah perusahaanpun semakin banyak dan terus melakukan usaha dan strategi dalam mempertahankan bisnisnya. Kesuksesan sebuah perusahaan dalam mempertahankan bisnisnya tidak akan terlepas dari peran perusahaan tersebut dalam mengelola Pengadaan *Sparepart* kendaraan sehingga membuat kendaraan dalam keadaan yang selalu optimal. Perusahaann yang mampu mengendalikan dan mengelola persediaan *Sparepart* kendaraan dengan baik akan *memenuhi* kebutuhan kendaraannya kapanpun saat kendaraan tersebut mengalami kerusakan secara mendadak dan tentu saja hal ini dapat menjaga kelangsungan bisnisnya dalam dunia industri agar kendaraan dapat selalu beroperasi. Adapun perusahaan yang aktif menggunakan kendaraan untuk operasional mereka yaitu PT. Sinar Andesto Mandiri.

PT. Sinar Andesto Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang antar kota berkantor pusat di Bandung dan memiliki 1 cabang di Medan. PT. Sinar Andesto mandiri melayani pengiriman barang antara kota Bandung dan Medan dan kota kota yang di lalui lewat jalur darat. Mobil truk, pickup, box, pada perusahaan digunakan untuk memenuhi jasa pengiriman barang. Kegiatan pengadaan *Sparepart* selalu dilakukan untuk siap siaga mengganti atau memperbaiki suku cadang kendaraan operasional perusahaan. mencatat barang tersebut sebagai barang dari hasil retur. Pembuatan laporan dari setiap pencatatan dilakukan setiap satu hari untuk diberikan ke pimpinan.

Dari Sistem yang sedang berjalan, penulis menemukan adanya permasalahan yaitu *staff* pengadaan masih melakukan aktifitas pencatatan dengan menggunakan media kertas saat melakukan pencatatan baik dalam penggunaan sparepart ataupun dalam proses pencatatan pengadaan sparepart hal ini tentu saja membutuhkan tempat penyimpanan yang besar. Juga untuk melakukan pengecekan ketersediaan sparepart pada gudang masih di lakukan dengan cara manual yaitu saat kepala montir meminta sparepart pada *staff* pengadaan, *staff* pengadaan masih harus mendatangi gudang untuk memastikan sparepart tersebut tersedia atau tidaknya hal ini tentu saja akan memakan waktu yang lama dan tidak efisien. selain itu *staff* pengadaan belum memiliki pencatatan sparepart yang rusak atau cacat saat tersimpan di dalam gudang hal ini tentu akan mengakibatkan saat ada sparepart yang rusak karna kesalahan perusahaan sparepart tersebut akan di anggap hilang karena sparepart tersebut tidak di gunakan oleh kepala montir tidak juga di retur.

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, maka akan di lakukan penelitian tentang **“SISTEM INFORMASI PENGADAAN *SPAREPART* KENDARAAN OPERASIONAL PADA PT. SINAR ANDESTO MANDIRI”** yang diharapkan dapat meningkatkan produktifitas kerja serta memberikan kemudahan dalam penggunaannya untuk mengelola pengadaan serta penyimpanan sparepart kendaraan operasional perusahaan dengan cara membangun basis data sebagai penyimpanan data yang menggantikan media kertas, memberikan sarana pencarian barang pada gudang sebagai salah satu penggunaan basis data , dan memberikan sarana pendataan barang yang rusak atau cacat pada gudang.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Segala aktifitas pencatatan masih menggunakan media kertas yang membutuhkan tempat penyimpanan yang besar.
2. Pengecekan ketersediaan sperpart kendaraan masih di lakukan dengan cara manual dengan mendatangi gudang untuk memastikan barang tersebut tersedia atau tidaknya hal ini memakan waktu yang lama.
3. Belum adanya pencatatan barang yang rusak atau cacat pada gudang.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pengadaan *Sparepart* yang sedang berjalan pada PT. Sinar Andesto Mandiri.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengadaan *Sparepart* pada PT. Sinar Andesto Mandiri .

3. Bagaimana menguji sistem pengadaan *Sparepart* pada PT. Sinar Andesto Mandiri.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem pengadaan *Sparepart* pada PT. Sinar Andesto Mandiri.

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pengadaan *Sparepart* Kendaraan Operasional Pada PT. Sinar Andesto Mandiri agar dapat meningkatkan produktifias kerja serta memberikan kemudahan dalam penggunaannya dalam mengelola pengadaan serta penyimpanan dan penggunaan *Sparepart* kendaraan operasional.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pengadaan sparepart pada PT.Sinar Andesto Mandiri.
2. Untuk mengetahui magaimana perancangan sistem pengadaan sparepart pada PT. Sinar Andesto Mandiri.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian Sistem Informasi Pengadaan Sparepart Kendaraan Operasional Pada PT. Sinar Andesto Mandiri.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi Sistem Pengadaan Sparepart Pada PT. Sinar Andesto Mandiri.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini, dengan adanya Sistem Informasi Pengadaan Siperpart Kendaraan di harapkan dapat membantu dalam kegiatan sehari-hari sehingga dapat memberikan informasi secara cepat tepat dan akurat, relevan dan tepat waktu. agar dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan ilmu pengetahuan dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat *menudukung* dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi Peneliti dapat meningkatkan pengetahuan dan menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh secara teori di lapangan.
3. Bagi peneliti lain dalam tema yang sama dapat di jadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan sistem.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk memudahkan perancangan serta menghindari meluasnya permasalahan. Pembahasan yang akan di bahas mencakup pada :

1. Penelitian ini membahas retur barang ke supplier (tidak termasuk biaya pergantian dan pengiriman barang retur ke perusahaan).
2. Garansi setiap barang yang dipesan perusahaan itu berbeda beda karena supplier yang beragam.

3. *Sparepart* hanya di gunakan untuk kendaraan operasional perusahaan tidak untuk di perjualbelikan.
4. Pengajuan pemakaian *Sparepart* dilakukan oleh kepala montir dengan mendatangi bagian *staff* pengadaan *Sparepart* untuk meminta *Sparepart* yang di butuhkan.
5. Akses dalam sistem yang di buat hanya memiliki 3 akses yaitu *Staff* Pengadaan, Kepala Montir, dan Pimpinan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam melakukan kegiatan pelaksanaan penelitian skripsi ini, penulis melakukan pelaksanaan penelitian tersebut di PT.Sinar Andesto Mandiri yang bergerak di bidang jasa ekspedisi pengiriman barang. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Terusan Cibaduyut No.147, Cibaduyut Kidul, Bojongloa Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat 40238.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

AKTIVITAS PENELITIAN	Bulan/Tahun															
	Maret - 2019				April - 2019				Mei - 2019				Juni - 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Data																
a. Observasi																
b. Wawancara																
2. Analisis Sistem																
a. Mengumpulkan data data yang diperlukan																
b. Mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi																
c. Mengidentifikasi data yang dibutuhkan																
3. Perancangan Data																
a. Menyiapkan software yang dibutuhkan																
b. Merancang sistem data secara objek																
c. Merancang <i>input</i> dan <i>output</i>																
d. Perancangan struktur <i>menu</i>																
4. Pembuatan Program																
5. Test Program																
6. Evaluasi Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang informasi objek penelitian yang meliputi sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan sistem yang sedang berjalan di perusahaan serta berisi metode apa saja yang digunakan selama penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil yang di dapat dari penelitian, dan pembahasan mengenai sistem yang akan di bangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan dari pembahasan yang telah dibahas dan saran untuk perusahaan yang merupakan tindak lanjut dari kesimpulan yang penulis ambil.