PROSES PELAYANAN NASABAH DALAM PENGAJUAN KREDIT (KCA) PADA BAGIAN ADMINISTRASI DI PT.PEGADAIAN (PERSERO) CABANG KOPO SAYATI BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Jenjang DIII

Program Studi Keuangan dan Perbankan

Oleh

NAMA : Ivana Renata

NIM : 21511002



PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2014

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: Proses Pelayanan Nasabah dalam Pengajuan Kredit (KCA) pada bagian Administrasi di PT.Pegadaian (persero) Cabang Kopo Sayati Bandung
Nama	: Ivana Renata
NIM	:21511002
Jenjang	: Diploma III
Program Studi	: Keuangan dan Perbankan
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Januari 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing	Pembimbing Perusahaan
Isniar Budiarti.SE.,M.,Si	Herman Rudyatmoko
NIP .	NIK. P.78949

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan

Dr.Raeni Dwi Santi,SE.,M.Si

NIP. 41273402006

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirohim

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat