

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan serta teknologi informasi dan komunikasi saat ini berkembang dengan begitu cepat, hal tersebut sungguh mempengaruhi cara hidup manusia dalam aktivitas sehari-hari. Pengaruh tersebut dapat dilihat dengan sangat jelas pada tingginya tingkat penggunaan teknologi komputer dalam pengolahan akan data dan informasi di berbagai bidang profesi. Tingginya tingkat penggunaan teknologi komputer ini bukanlah tanpa alasan sebab terdapat banyak keunggulan yang ditawarkan dari teknologi tersebut kepada setiap individu ataupun instansi yang menggunakannya, beberapa diantaranya adalah informasi yang dihasilkan aktual, cepat, dan relevan sehingga proses bisnis dan kegiatan yang ada berjalan dengan efektif dan efisien dimana hal tersebut akan sangat membantu dalam pengambilan keputusan.

Terdapat beberapa proses bisnis yang ada pada perusahaan/organisasi, salah satunya adalah administrasi. Administrasi pada perusahaan/organisasi mengatur segala bentuk aktivitas yang meliputi catat-mencatat, surat-menyurat, pembukuan sederhana, dan kegiatan lain yang bersifat teknis ketatausahaan. Maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat mendukung serta mengatur segala bentuk aktivitas administrasi sehingga dapat berjalan dengan baik dan cepat.

Teras Cikapundung BBWS adalah sebuah objek wisata yang ada di kawasan Bandung – Jawa Barat yang memiliki berbagai fasilitas wisata dan dikunjungi oleh

banyak wisatawan setiap harinya. Teras Cikapundung BBWS juga memiliki banyak anggota dengan tanggung jawab yang berbeda-beda. Dengan adanya perbedaan bagian dan tanggung jawab pada anggota terdapat beberapa kendala dan permasalahan dalam kegiatan kerja dan proses bisnisnya salah satunya dalam bidang administrasi.

Dalam bidang administrasi di Teras Cikapundung BBWS pada saat ini masih konvensional yang berarti segala proses bisnis yang berjalan masih dilakukan dengan pencatatan manual diantaranya absensi karyawan, penyewaan tempat untuk acara dari pihak luar yang mana akan memakan waktu lama dan terdapat kemungkinan dalam proses pembicaraan penyewaan tempat tersebut terhambat dikarenakan ketua Teras Cikapundung BBWS tidak ada di tempat. Berikut merupakan data penyewaan tempat untuk kepentingan suatu acara oleh tamu dalam 4 bulan terakhir (Januari 2019 – April 2019) :

Tabel 1.1 Data Penyewaan Tempat

No	<i>Event</i>	Tanggal	Jam Masuk	Jam Keluar
1	Foto Wedding	22 Januari 2019	07:30	15:00
2	Sanggar Senam TWIMS	1 Februari 2019	08:00	11:00
3	Kunjungan TK Angkasa 2	19 Maret 2019	08:30	11:30
4	Festival Konser Musik	31 Maret 2019	10:00	21:00
5	Aktivitas Rutin Bulanan Komunitas Music Bepapepe Bandung	9 April 2019	09:00	14:00

Dan untuk bidang kepegawaian lainnya seperti penggajian sudah dilakukan dengan bantuan komputer, namun belum dilakukan dengan menggunakan sistem informasi hanya menggunakan aplikasi Microsoft Excel dengan inputan manual sehingga pengerjaannya kurang efisien dan terkesan lambat, serta dapat menghambat proses bisnis lain yang ada di perusahaan.

Berdasarkan beberapa hal tersebut diatas penulis berusaha membuat suatu aplikasi sistem informasi sebagai alat bantu yang baik dalam proses administrasi di Teras Cikapundung BBWS. Dengan berdasar pada latar belakang diatas, judul yang ditetapkan oleh penulis adalah SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TERAS CIKAPUNDUNG BBWS.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pencatatan absensi karyawan dilakukan secara manual dengan menuliskannya pada media buku biasa, sehingga terdapat kemungkinan besar akan kecurangan terjadi.
2. Penyewaan tempat untuk keperluan acara dari pihak luar masih dicatat seperti biasa pada media buku, sehingga kerap terjadi kesalahan pada

informasi yang dihasilkan dan tingkat akurasi dan keamanan informasi tidak terjamin.

3. Belum ada data yang terintegrasi apabila terdapat pencarian untuk keperluan penyewaan maupun penggajian karyawan.
4. Prosedur pembuatan laporan untuk fasilitas masih belum terstruktur, sehingga terdapat kemungkinan bahwa ada fasilitas yang tidak masuk dalam pemeriksaan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, penulis menyusun rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang berjalan di Teras Cikapundung BBWS?
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Administrasi yang baik untuk Teras Cikapundung BBWS?
3. Bagaimana pengujian dan implementasi Sistem Informasi Administrasi di Teras Cikapundung BBWS?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk menemukan solusi atas permasalahan pengolahan data dan pemberian informasi dalam proses bisnis administrasi di Teras Cikapundung BBWS serta membantu meminimalisir kesalahan yang dapat terjadi dalam pengolahan data dan informasi tersebut.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang ditargetkan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Teras Cikapundung BBWS
2. Membuat rancangan Sistem Informasi Administrasi berbasis Web di Teras Cikapundung BBWS
3. Untuk menguji dan mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi yang telah dibangun pada Teras Cikapundung BBWS

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan serta penguasaan baik secara teori maupun secara praktek tentang pembangunan sistem informasi berbasis Web yang baik khususnya pada bidang administrasi.

2. Bagi Akademisi

Dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam pembangunan sistem yang berada pada bidang yang serupa dimasa depan.

3. Bagi Perusahaan

- Berguna untuk membantu proses bisnis administrasi pada Teras Cikapundung BBWS
- Membantu memaksimalkan kinerja Teras Cikapundung BBWS agar lebih efisien
- Memudahkan karyawan dalam pengolahan data administasi Teras Cikapundung BBWS

1.5 Batasan Masalah

Untuk memperjelas ruang lingkup pembahasan dalam penelitian ini, maka berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang oleh penulis mencakup Sistem absensi karyawan, penyewaan tempat untuk acara dari pihak luar, dan penggajian karyawan serta laporan kondisi fasilitas.
2. Pembangunan Sistem Informasi Administrasi Teras Cikapundung BBWS menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Absensi karyawan dihitung dalam 2 shift yaitu shift siang dan shift malam.
4. Tidak menghitung batasan waktu dalam penyewaan tempat untuk acara dari pihak luar.
5. Jumlah karyawan pada objek penelitian bersifat tetap.
6. Tidak membahas mengenai gaji ketua dan wakil ketua.
7. Penentuan shift karyawan tidak masuk kedalam sistem.

1.6 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian dilakukan di Teras Cikapundung BBWS yang beralamat di Jalan Siliwangi, Hegarmanah, Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Kebutuhan	■	■														
	Wawancara	■	■														
	Observasi		■	■													
2	Membangun dan memperbaiki prototype				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	Analisis Sistem				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	Desain Sistem				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
3	Pengujian Prototype														■	■	■
	Memperbaiki dan meninjau ulang Prototype														■	■	■
	Hasil Uji Prototype														■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan pada masing-masing bab :

Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini penulis memaparkan latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah pada penelitian, maksud dan tujuan,

kegunaan dari penelitian, dan jadwal penelitian yang ditentukan oleh penulis dalam melakukan penelitian, lalu diakhiri dengan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi penelitian terdahulu yang memiliki tema serupa dengan penelitian yang penulis lakukan, dan disertai dengan landasan teori yang digunakan oleh penulis dalam proses analisis.

Bab 3 Objek dan Metode Penelitian

Bab ini memaparkan objek penelitian, lalu menjelaskan jenis dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis, serta menjelaskan juga mengenai alat bantu analisisnya. Kemudian diakhiri dengan evaluasi sistem yang berjalan.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan ditampilkan hasil analisis yang dilakukan oleh penulis, dan kemudian akan digambarkan rancangan sistem yang diusulkan dimana berisi rancangan prosedur, basis data, dan rancangan antar muka. Kemudian dijelaskan mengenai pengujian dan implementasi pada sistem informasi yang dibangun.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis dan memberikan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.