BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Dari hasil Prektek Kerja Lapangan yang penulis lakukan selama 1 (satu) bulan pada PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung Jalan Braga No. 12 Bandung, dan seperti yang telah di bahas pada BAB III mengenai Prosedur Pengajuan Kredit Guna Bhakti (KGB) , maka penulis dapat membuat suatu kesimpulan sebagai berikut :

1) Prosedur pelaksanaan Pengajuan Kredit Guna Bhakti (KGB) yang dilakukan oleh bagian Administrasi kredit pada debitur PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung sudah diterapkan sesuai dengan Job desk-Nya yang telah di tetapkan.
2) Persyaratan yang di berikan oleh pihak PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung kepada calon debitur sudah cukup mudah , sesuai dengan ketentuan standard dan terjamin bagi kedua belah pihak.
3) Hambatan yang dihadapi oleh PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung dalam melaksanakan pengajuan Kredit yaitu kurang tertibnya para nasabah pada saat proses pengajuan kredit, dan selain itu kurang lengkapnya dokumen-dokumen serta surat oleh debitur dapat menghambat kerja bagian Administrasi Kredit.

4.2 Saran

Pada kesempatan ini penulis mencoba memberikan beberapa saran dan semoga menjadi bahan masukan dan untuk di jadikan bahan pertimbangan bagi

PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah, diantaranya yaitu :

1) Dengan mempertimbangkan banyaknya nasabah PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung khususnya bagi nasabah yang ingin mengajukan Kredit Guna Bhakti, alangkah baiknya di kaji ulang kembali sistem pelayanannya, sehingga nasabah dapat merasakan kenyamanan pada saat melaksanakan pengajuan kredit.
2) Untuk sarana kerja khususnya komputer karena mengingat komputer sangat di perlukan pada proses pengajuan serta realisasi kredit, sebaiknya lembaga bank memberikan cadangan komputer untuk mengganti komputer yang lainya apabila mengalami kerusakan. Supaya tidak menghambat proses pelaksanaan kredit.