

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin maju pada era globalisasi yang semakin modern sekarang ini, semua kegiatan di suatu bidang mengharuskan segalanya dilakukan dengan cepat dan akurat maka diperlukan sebuah teknologi informasi yang merupakan penggabungan antara teknologi komunikasi dengan teknologi komputer dimana keduanya dapat saling melengkapi, sejalan dengan hal itu maka penulis melihat bahwa perlunya sebuah sistem informasi berbasis web di perusahaan tempat dimana penulis melakukan penelitian, yang diharapkan dapat mengimbangi perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat saat ini

Penjualan dan pembelian merupakan kegiatan yang mempengaruhi jumlah persediaan. Informasi yang dihasilkan akan membantu pemilik dalam memutuskan jumlah persediaan yang akan dibeli, maupun jumlah yang tersedia untuk dijual, serta mengontrol dan mengawasi jumlah aset persediaan. Karya Indah Kusen merupakan bentuk usaha perorangan yang beralamatkan di Jl. Antapani Lama (Perum Persona) No.1 Bandung. Karya Indah Kusen bergerak dalam bidang usaha penjualan *furniture* berupa pintu, kusen, jendela.

Dalam proses penjualan barang Karya Indah Kusen masih menggunakan sistem manual seperti pencatatan di dalam buku seperti pencatatan stok barang dan

pencatatan penjualan dan pembelian bahan baku masih menggunakan dokumen kertas/arsip yang dilakukan secara manual sehingga memungkinkan dokumen hilang atau rusak serta pengolahan dan pencarian data pun lama, juga stok persediaan barang tidak terkontrol sehingga memakan waktu pada proses transaksi jual beli. Kelemahan-kelemahan tersebut tentu saja mempengaruhi pembuatan laporan seperti pembuatan laporan data transaksi penjualan barang dan laporan transaksi pembelian barang serta laporan pembelian bahan baku.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PRODUKSI *FURNITURE* PADA KARYA INDAH KUSEN”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Adapun identifikasi dan rumusan masalahnya, seperti dibawah ini :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Penulis mengidentifikasi masalah yang ada sesuai latar belakang masalah.

Identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Karya Indah Kusen masih melakukan sistem penjualan dan pembelian secara manual seperti pencatatan pada buku sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan.
2. Sering terjadi selisih antara produksi dan penjualan sehingga menyulitkan dalam proses transaksi penjualan.
3. Persediaan barang tidak terkontrol dengan baik sehingga menyebabkan proses transaksi jual beli sedikit memakan waktu.

4. Proses pembuatan laporan transaksi pembelian dan produksi menjadi lebih lama karena sulitnya pencarian data kembali.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Selain identifikasi masalah, penulis juga merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan pada Karya Indah Kusen?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian pada Karya Indah Kusen ?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan & pembelian pada Karya Indah Kusen?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan & pembelian yang baik pada Karya Indah Kusen?

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pemesanan dan produksi yang berbasis web di Karya Indah Kusen ,dan juga sebagai implementasi dari lmu yang selama ini penulis dapatkan.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan dan memahami sistem informasi yang berjalan pada Karya Indah Kusen.
2. Menghasilkan sistem informasi penjualan dan produksi yang baik dan untuk membantu proses perbaikan dari sistem yang berjalan.

3. Menghasilkan sistem informasi penjualan dan produksi pada Karya Indah Kusen yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Menghasilkan aplikasi perangkat lunak berupa sistem informasi penjualan dan produksi yang baik pada Karya Indah Kusen.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Diharapkan hasil penelitian yang penulis lakukan ini, dapat bermanfaat sebagai referensi bagi para mahasiswa yang hendak melaksanakan penelitian di masa yang akan datang. Atau pun untuk dikembangkan kembali sebagai bahan laporan berikutnya.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Diharapkan dari hasil penelitian yang penulis lakukan ini, dapat bermanfaat sebagai referensi bagi mahasiswa yang hendak melaksanakan penelitian di masa yang akan datang. Atau pun untuk dikembangkan kembali sebagai bahan laporan berikutnya.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, memperluas khasanah sistem informasi khususnya untuk sistem penjualan.
2. Bagi Penulis, sebagai bentuk pengaplikasian dari proses belajar selama ini dan guna menambah pengetahuan dan pengalaman tentang sistem informasi berbasis web di dalam suatu perusahaan.

3. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis ataupun untuk pengembangannya.

### 1.5 Batasan Masalah

Hal-hal yang menjadi batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Pembahasan mencakup pembuatan sistem informasi penjualan dan pembelian yang dibutuhkan Karya Indah Kusen.
2. Tidak adanya retur dan jasa pemasangan barang.
3. Informasi yang dihasilkan berupa laporan penjualan, pembelian dan pengiriman.
4. Transaksi penjualan dan pembelian barang secara tunai dan lunas.
5. Pengiriman hanya di area Bandung, Cimahi, Padalarang, Cibiru, dan Jatinangor (ongkos kirim gratis).

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

#### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Karya Indah Kusen yang beralamatkan di Jl. Antapani Lama(Perum Persona) No.1 Bandung

#### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang penulis lakukan kurang lebih 3 bulan, terhitung pada bulan April 2019.

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

| No. | Tahapan Penelitian | April 2019 |   |   |   | Mei 2019 |   |   |   | Juni 2019 |   |   |   | Juli 2019 |   |   |   |
|-----|--------------------|------------|---|---|---|----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
|     |                    | 1          | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
|     |                    |            |   |   |   |          |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |

|    |                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Pengumpulan Kebutuhan Data     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a. | Observasi                      | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| b. | Wawancara                      | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 2. | Perancangan Aplikasi Prototype |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a. | Perancangan Sistem             | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| b. | Pembuatan Sistem               | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 3. | Menguji Prototype              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a. | Pengujian Sistem               | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik dalam kegunaan praktisnya maupun kegunaan akademisnya, batasan-batasan masalahnya, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan laporan.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan yang ada.

### 3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada Bab ini berisi tentang objek penelitian, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, metode penelitian, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data baik itu sumber data primer dan sumber data sekunder, metode pendekatan dan pengembangan

sistem, alat bantu perancangan, pengujian *software*, analisis sistem yang berjalan seperti analisis dokumen dan analisis prosedur yang berjalan serta mengevaluasi sistem tersebut.

#### 4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan yang di lakukan peneliti, seperti perancangan sistem yang meliputi tujuan perancangan, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan proses yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan perancangan jaringan. Selanjutnya dilakukan pengujian dan implementasi sistem yang di buat.

#### 5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan hasil analisa dan saran kepada pihak tempat penelitian.